

Riktlinjer för säkerhet i telenät och teletjänster

Bilaga 6: HUKI

Ver. 1.2

INNEHÅLSFÖRTECKNING

1 Inledning	2
2 Syfte	2
3 Begrepp och definitioner	2
4 Roller och ansvarsfördelning	2
5 Tillämpning	2



1 Inledning

Detta dokument utgör ett förslag till verktyg som används för att tydligt definiera roller och ansvar i Verksamhetsutövarens organisation. Den hjälper till att undvika oklarheter genom att specificera vem som gör vad.

2 Syfte

Syftet med en HUKI är att klargöra ansvarsområden och roller för att undvika dubbelarbete eller missförstånd, effektivisera kommunikation och beslutstagande.

3 Begrepp och definitioner

RACI är ett engelskt akronym för de fyra huvudsakliga nivåerna av ansvar för en specifik uppgift inom ett organisation eller projekt:

- Responsible
- Accountable
- Consulted
- Informed.

HUKI utgör en konvertering av de engelska ansvarsbegreppen i RACI-modellen.

- Responsible - Utförare/Uppdrags- och underlagsansvarig
- Accountable - Huvudansvarig/Beslutsfattare
- Consulted - Konsulterad
- Informed - Informerad

4 Roller och ansvarsfördelning

När en roll definieras sker det efter den uppgift rollen har avseende ansvaret för planering, processer, rutiner och anvisningar för säkerhetsarbetet för Telenät och Teletjänster.

Roller:

H - Huvudansvarig/Beslutsfattare: Personen som är ansvarig för att se till att arbetsuppgiften blir utförd. Det är den slutgiltiga beslutsfattaren och har det övergripande ansvaret.

U - Utförare/ Uppdrags- och underlagsansvarig: Den som faktiskt utför arbetsuppgifterna.

K - Konsulterad: De som ger input eller råd för att arbetet ska bli rätt.

I - Informerad: De som behöver hållas informerade om status, framsteg eller resultat.



5 Tillämpning

I HUKI matrisen och modellen så skiljer man mellan en roll och en individ. En roll utgörs av en viss samling uppgifter. Flera individer kan ha samma roll, och en och samma individ kan ha flera olika roller. Till exempel så kan ett företag ha flera olika personer som alla är projektledare, vilket är en vanlig roll. Samtidigt kan en projektledare ha flera andra roller på samma gång, så som exempelvis analytiker.

Nedan visas ett utdrag ur Bilaga 6b HUKI-matrisen som visar exempel på roller för hantering av aktiviteter definierade i riktlinjerna. Endast roller för huvudaktiviteten har definierats i exemplet.

	Aktivitet	Styrelse	Verksamhets- chef	Säkerhetschef	Teknisk chef	Driftenhet Nät och tjänster Driftchef	Driftenhet Verksamhets- system IT- chef
2.3	Övergripande mål för verksamheten	H	U	K	K	I	I
3	Verksamhetsbeskrivning		H	U	U	U	U
4	Verksamhetsplan		H	U	U	U	U
5.2	Funktionsområde Verksamhetsskydd		I	H	U	U	U
5.2	Funktionsområde Teknisk säkerhet				H	U	U
5.2	Funktionsområde Drift nät-och tjänster				U	H	U
5.2	Funktionsområde Drift Verksamhetssystem				U	U	H
6.1	Telenät och tjänster						
6.2	Nät- och tjänsteutveckling		I	U	H	U	U
6.3	Kapacitetsplanering				H	U	U
7	Dokumentation		I	K	H	U	U
8	Drift				H	U	U
	- Servicedesk, 2:a -3:e linjens support						
	- Övervakning och larmhantering (NOC)						
9	Underhåll				H	U	U
9.1	Förebyggande underhåll						
9.2	Reservdelshantering						
9.3	Uppdateringar av mjukvara						
9.4	Akut underhåll						

Bild. Utdrag ur Bilaga 6b HUKI-matrisen

