

Avtal om Teletjänster i Öppet Nät TLA25

Huvudavtal

Version 1.0

Juni 2025

Innehållsförteckning

1. Bakgrund	3
2. Avtalet.....	4
3. Allmänt om Tjänsten	5
4. Meddelanden	5
5. Underleverantörer.....	5
6. Immateriella Rättigheter	5
7. Sekretess.....	6
8. Avtalstid.....	7
9. Stopp av nyförsäljning	7
10. Förtida upphörande	8
11. Konsekvenser av Avtalets upphörande	8
12. Överlåtelse	8
13. Ändringar och tillägg.....	8
14. Force majeure	9
15. Ansvarsbegränsningar och Skadestånd.....	9
16. Tvister och tillämplig lag.....	10



Detta avtal om Teletjänster i Öppet Nät ("Avtalet") träder i kraft när båda parter undertecknat Avtalet och tillämpas från [YYYY-MM-DD]:

(1) **Stadsnätsoperatören eller Kommunikationsoperatören ("KO"):** []

Organisationsnummer: []

Adress: []

och

(2) **Tjänsteleverantören ("TL"):** []

Organisationsnummer: []

Adress: []

KO och TL benämns nedan var och en för "**Part**" och gemensamt för "**Parterna**". Vidare gäller de definitioner som anges i Bilaga 2 *Allmänna villkor* om inte annat särskilt anges i detta huvudavtal.

1. Bakgrund

1.1 KO tillhandahåller Stadsnätet som ett Öppet Nät, och verkar för att skapa nytta för privatpersoner och juridiska personer som är anslutna till Stadsnätet.

1.2 KO erbjuder tjänsteleverantörer Teletjänster i Öppet Nät på konkurrensneutrala villkor för att möjliggöra för dessa att kunna tillhandahålla Slutkundstjänster i Stadsnätet.

1.3 TL önskar nyttja Stadsnätet för att erbjuda Slutkundstjänster till Slutkunder anslutna till Stadsnätet. Parterna har därför kommit överens om att KO ska tillhandahålla TL Teletjänster i Stadsnätet.

1.4 Mot ovanstående bakgrund träffar Parterna följande Avtal.



2. Avtalet

2.1 Stadsnätsföreningen har tagit fram ett grundavtal och ett antal standardiserade bilagor till avtalet. Det kompletta Avtalet med bilagor finns tillgängligt på www.stadsnatsforeningen.se ("Tjänsteleverantörsavtalet").

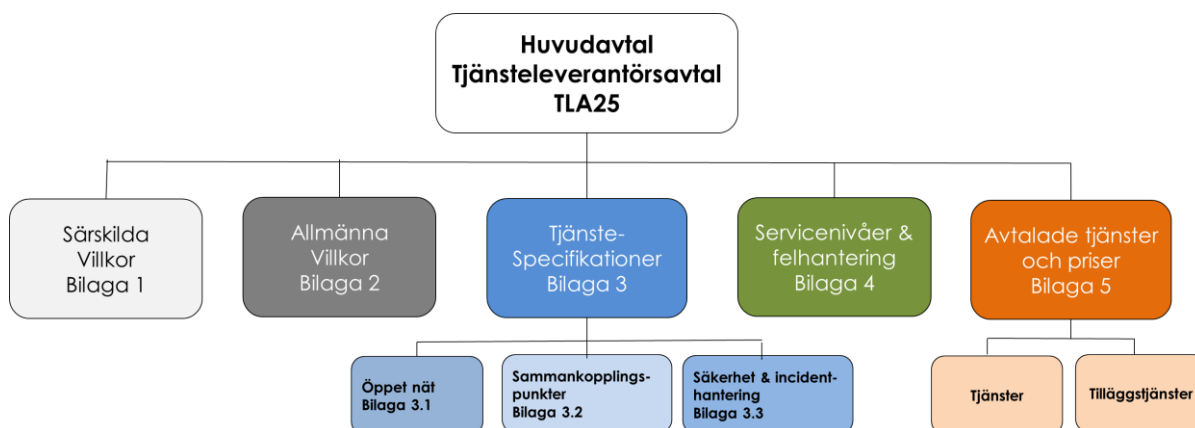


BILD: Avtalsstruktur

2.2 Avtalet mellan KO och TL ska utgå från Tjänsteleverantörsavtalet i den version som föreligger den dag detta Avtal undertecknas, men parterna kan göra avsteg vilka då anges i Bilaga 1 *Särskilda villkor* och i det specifika innehåll i övrigt som anges i övriga bilagor till Avtalet.

Framtida ändringar och tillägg till Avtalet ska ske i enlighet med punkt 12 i detta avtal.

2.3 Avtalet mellan Parterna består således av detta avtalsdokument samt följande bilagor:

- | | |
|-----------------|------------------------------|
| Bilaga 1 | Särskilda villkor |
| Bilaga 2 | Allmänna villkor |
| Bilaga 3 | Tjänstespecifikationer |
| Bilaga 4 | Servicenivåer & Felhantering |
| Bilaga 5 | Avtalade tjänster och priser |

2.4 Dokumenten kompletterar varandra. Om dokumenten skulle innehålla uppgifter som står i strid med varandra ska uppgifter i detta avtalsdokument generellt äga företräde, därefter uppgifter i bilagorna 2-5 i fallande nummerordning, om inte omständigheterna tyder på att parterna haft en annan avsikt. Om särskilda villkor har avtalats mellan parterna i Bilaga 1 har dessa alltid företräde framför detta avtalsdokument och bilagorna.



3. Allmänt om Tjänsten

3.1 Parterna är skyldiga att följa vid var tid gällande lag och myndighetsföreskrifter för avtalade tjänster.

3.2 Avtalad tjänst ska utföras enligt Allmänna villkor i Bilaga 2 och i enlighet med Tjänstespecifikation Bilaga 3 med tilläggande av Servicenivåer och Felhantering i Bilaga 4.

4. Meddelanden

4.1 Uppgifter om kontaktpersoner ställs samman av respektive Part i en Kontaktlista. Kontaktlistan uppdateras fortlöpande av respektive Part och delges den andra Parten efter varje förändring

4.2 Meddelanden som berör Avtalet ska skickas till av Part angiven mottagare i Kontaktlistan.

4.3 Meddelanden som berör Avtalet får, om inte annat särskilt angivits, lämnas genom bud, brev eller e-post. Meddelande anses ha kommit mottagaren tillhanda:

- om avlämnat med bud – vid överlämnandet.
- om avsänt med brev – två vardagar efter avlämnande till postbefordran.
- om avsänt med e-post – vid mottagandet under förutsättning att mottagandet bekräftats eller om mottagandet kan påvisas på annat sätt.

Betalningspåminnelser och meddelanden om omedelbart upphörande ska sändas per brev och e-post.

4.4 TL ska uppge den adress till vilken TL önskar att KO ska sända fakturor. Med adress menas i vart fall postadress, e-postadress, annan elektronisk fakturering och kontaktperson, referens eller funktion. Vid förändrad fakturaadress ska detta meddelas KO utan oskäligt dröjsmål.

5. Underleverantörer

Parterna äger rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet. Part förblir ansvarig gentemot den andra Parten för samtliga underleverantörer och deras prestationer på samma sätt som om Part själv hade utfört dessa.

6. Immateriella Rättigheter

6.1 Part äger endast rätt att använda den andra Partens företagsnamn, varumärke, andra kännetecken eller andra Immateriella Rättigheter, i enlighet med detta Avtal och för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet, och då i enlighet med den andra Partens närmare instruktioner.

6.2 Parterna förvärvar inte, genom inarbetning, användning eller på annat sätt, någon rätt till varandras företagsnamn, varumärken, andra kännetecken eller andra Immateriella Rättigheter.



6.3 Skriftligt godkännande ska inhämtas från den andra Parten innan pressrelease eller annan motsvarande publicitet kring Avtalet får ske.

7. Sekretess

7.1 Parterna förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller från den andre Parten. Parterna förbinder sig vidare att inte använda Konfidentiell Information för annat ändamål än för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

7.2 Med "**Konfidentiell Information**" avses varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, med undantag för:

- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot Avtalet;
- b) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan Parten mottog den från den andra Parten; och
- c) upplysning, som Part mottagit eller kommer att motta från tredje man utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne.

I fall som avses under c) ovan har dock mottagande Part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra Parten i anslutning till Avtalet.

7.3 Part är medveten om att Part kan tvingas att avslöja Konfidentiell Information på grund av lag, författning, föreskrift eller krav från börs eller marknadsplats eller myndighet, vars regler Part är skyldig att följa. I sådant fall ska Part, i den utsträckning som är tillåtet, informera den andra Parten därom samt om vilka åtgärder som planeras vidtas i anslutning därtill.

7.4 Parterna är medvetna om att ett kommunalt bolag eller kommunal förvaltning som är Part i detta avtal har att följa särskilda regler om offentlighet och sekretess. Sekretessåtagandet enligt detta Avtal kan således i vissa fall inte äga full tillämplighet mot kommunal Part då denne enligt lag är skyldig att lämna ut information. Om information som berör Avtalet lämnas ut ska den kommunala Parten skyndsamt informera den andre Parten om detta.

7.5 Sekretessåtagandet enligt detta Avtal gäller inte Parts utlämnande av Konfidentiell Information till Partens koncernbolag, eller kommunen om Parten ingår i en kommunkoncern, samarbetspartners, rådgivare, underleverantörer eller konsulter som behöver informationen för att utföra arbete eller annan åtgärd som krävs eller är en naturlig följd av Avtalet. Respektive Part är skyldig att tillse att dess personal samt underleverantörer och andra konsulter är bundna av minst motsvarande sekretesskyldighet som enligt denna punkt 7.

7.6 Parternas sekretessförpliktelser enligt Avtalet gäller under avtalstiden och tre (3) år efter Avtalets upphörande.



8. Avtalstid

8.1 Avtalet träder i kraft när Avtalet har undertecknats av båda parter och gäller under en period om minst tre (3) år från dag som ovan.

8.2 Om ingen Part säger upp Avtalet till upphörande senast tjugofyra (24) månader före utgången av avtalsperioden i 8.1, gäller avtalet tills vidare med tjugofyra (24) månaders uppsägningstid.

8.3 Uppsägning ska ske skriftligt och meddelas enligt punkt 4.

9. Stopp av nyförsäljning

9.1 Om TL i något av de avseenden som framgår nedan brister i sin leverans av Slutkundstjänster till Slutkunder har KO rätt att meddela stopp av nyförsäljning och marknadsföring av Tjänst till Slutkund.

KO har rätt att meddela stopp av nyförsäljning och marknadsföring av tjänst till Slutkund om det framgår av beslut från myndighet eller uttalande från branschorganisation, eller i övrigt finns skälig grund att anta (exempelvis genom upprepade polisanmälningar, återkommande klagomål till tillsynsmyndigheter och/eller medial uppmärksamhet), att TL, inom ramen för sina åtaganden enligt detta avtal;

- a) agerar i strid med tillämplig författning (lag, förordning eller föreskrift),
- b) agerar i strid med god marknadsföringssed, inbegripet uppföranderegler och branschpraxis, eller
- c) brister i sin kundservice på ett sätt som påverkar KO på ett väsentligt negativt sätt.

Ett meddelande om stopp av nyförsäljning och marknadsföring av tjänst till Slutkund ska vara skriftligt och meddelas i enlighet med punkt 4 i detta avtal.

Innan ett meddelande om stopp av nyförsäljning och marknadsföring ska KO erbjuda en dialog med TL om de identifierade bristerna. Erbjudandet om dialog ska meddelas skriftligen i enlighet med punkt 4 i detta avtal. Erbjudandet ska innehålla en beskrivning av de omständigheter som KO anser medför rätt till stopp av nyförsäljning. Om TL vidtar rättelse inom fjorton (14) dagar från ett sådant erbjudande om dialog föreligger inte längre en rätt till stopp av nyförsäljning och marknadsföring med grund i de identifierade bristerna.

9.2 Nyförsäljning och marknadsföring får återupptas när TL har avhjälpt påtalade brister och redogjort för införda förbättringsåtgärder till KO

9.3 Om TL underlåter att vidta rättelse efter dialog med KO eller att påtalade brister upprepas ska det anses utgöra en väsentlig brist, enligt punkten 10.1 a), räknat från datum för meddelandet om stopp av nyförsäljning och marknadsföring enligt punkten 9.1



10. Förtida upphörande

10.1 Vardera Parten äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande:

a) om Part väsentligt brister i sina åtaganden enligt Avtalet och inte vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande; eller

b) om den andra Parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, inställer sina betalningar, underlåter att behörigen infria accepterad växel eller annan icke tvistig fordran eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

11. Konsekvenser av Avtalets upphörande

11.1 När Avtalet upphör skall parterna:

a) avaktivera samtliga Teletjänster och upphöra med marknadsföring avseende Avtalet och den andra Parten.

b) omedelbart upphöra att använda den andre Partens Immateriella rättigheter; och om inte annat överenskommits omedelbart återlämna utrustning, programvara, dokumentation och annat Konfidentiell Information och kopior därav.

11.2 Utöver ovanstående förbehåller sig KO rätten att informera berörda fastighetsägare, bostadsrättsföreningar och hushåll om vilka andra möjligheter det finns för motsvarande tjänsteleveranser i Stadsnätet.

12. Överlåtelse

Avtalet får inte överlåtas utan den andra Partens skriftliga godkännande. Godkännande bör dock inte nekas utan skälig grund. Part har dock alltid rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern som Parten. Med bolag inom samma koncern ska i detta avseende förstås;

1. Parts moderbolag,
2. bolag som ägs av Part, eller
3. bolag som ägs av Parts moderbolag, allt under förutsättning att ägarandelen uppgår till minst 50 %.

Om sådant koncernbolag inte uppfyller sina skyldigheter enligt detta avtal svarar den ursprungliga Parten för att skyldigheterna uppfylls.

13. Ändringar och tillägg

13.1 Ändringar och tillägg till detta Avtal ska för att vara bindande upprättas skriftligen och undertecknas av behörig företrädare för respektive Part.



13.2 De till avtalet tillhörande Allmänna villkoren i Bilaga 2 kan över tid behöva ändras till följd av ändringar i lagstiftning eller myndighetsföreskrifter. Uppdaterade Allmänna villkor publiceras på Stadsnätetsföreningens webbplats.

Vid ändrade Allmänna villkor ska dessa tillämpas på avtalade tjänster efter skriftlig bekräftelse mellan Parterna. Vardera Part är skyldig att bekräfta och godta ändringar och vid var tid gällande Allmänna villkor för tjänsten om inte det finns särskild anledning till att tidigare villkor fortsatt ska tillämpas för viss tjänst. Den fortsatta tillämpningen av tidigare allmänna villkor får dock inte vara i strid med gällande lag och myndighetsföreskrifter.

13.3 Vid ändrade Allmänna villkor ska Parterna även göra en översyn och eventuellt revidera överenskomna Särskilda villkor, Bilaga 1, med särskilt beaktande av punkt 3.1 ovan.

13.4 Om parterna själva initierar att göra ändringar i någon av bilagorna så anges ändringen i Bilaga 1 *Särskilda villkor* med angivande av datum från vilken dag ändringen eller den nya bilagan ska gälla ifrån.

13.5 Om Avtalet eller enskilt villkor häri skulle befinnas strida mot gällande lagstiftning eller författning/bestämmelse från myndighet ska Avtalet tolkas, alternativt enskilt villkor omförhandlas, så att uppställda krav i lagstiftningen uppfylls.

14. Force majeure

14.1 Om Part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet utanför Parts kontroll såsom exempelvis olyckshändelse, eldsvåda, åsknedslag, explosion, krig, terrordåd, sabotage, upplopp, översvämning, hårt väder, myndighets råd i anledning av samhällsfarlig sjukdom, arbetskonflikt, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller ändrade myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits - ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder.

14.2 Part som åberopar befrielsegrund ska utan dröjsmål underrätta andra Parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge omständighet enligt ovan utgör hinder för fullgörande, dock högst tre (3) månader. Därefter har vardera Parten rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras gällande av den andra Parten.

15. Ansvarsbegränsningar och Skadestånd

15.1 Vardera Parten ansvarar för de direkta skador och förluster som den orsakar den andra Parten genom avtalsbrott eller vårdslöshet med de begränsningar som anges i denna punkt.

15.2 Utebliven vinst och andra indirekta skador och förluster, eller följdskador ersätts inte.

15.3 Ersättning vid bristande Servicenivåer eller Felhantering regleras i och är begränsat till de belopp som anges i Bilaga 4 *Servicenivåer och Felhantering*.



15.4 Utan att begränsa den ersättning som kan utgå enligt Bilaga 4, gäller att Parts ersättningsansvar, per kalenderår, är begränsat till det högre av:

(i) fem (5) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) vid den tidpunkt som den ersättningsgrundande skadan uppstår,

eller

(ii) den ersättning Part erlagt för i Avtalet specificerade Teletjänster under den senaste tolv (12) månadersperioden före skadans uppkomst.

15.5 Ansvarsbegränsningarna i detta avtal ska inte gälla för skador som orsakats uppsåtligen eller av grov vårdslöshet. De ska inte heller gälla för sådana skador som orsakas genom brott mot sekretessåtagande eller vid brott mot skyldigheter enligt eventuellt personuppgiftsbiträdesavtal.

16. Tvister och tillämplig lag

Svensk rätt ska gälla för detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal, och som inte kunnat lösas genom förhandling mellan parterna, ska slutligt avgöras av svensk domstol.



Detta Avtal har träffats och träder i kraft när det har undertecknats av båda parter. Avtalet har upprättats i två (2) original, av vilka Parterna har erhållit ett (1) original var.

[KO]

[TL]

Namn: [Namn]

Titel: []

Namn: [Namn]

Titel: []

