

Avtal om Teletjänster i Öppet Nät TLA25

Bilaga 3

Tjänstespecifikationer

Version 1.0

Juni 2025

Innehållsförteckning

Inledning	3
Öppet nät – Bilaga 3.1	3
Sammankopplingspunkt – Bilaga 3.2	3
Säkerhet och incidenthantering – Bilaga 3.3	3



Inledning

Denna bilaga och dess underbilagor definierar tjänstespecifikationer för Öppet nät, sammankopplingspunkten samt Säkerhet & incidenthantering. Ovanstående huvudområde är ett eget dokument och bilaga. Detta dokument är enbart av orienterande karaktär.

Öppet nät - Bilaga 3.1

Bilagan Öppet nät beskriver de olika former av nätplattformar som tillhandahålls för konsument/SMB*-baserade tjänster.

* SMB avser små och medelstora företag

Sammankopplingspunkt - Bilaga 3.2

Bilagan Sammankopplingspunkt beskriver tjänsteleverantörens inkoppling på plattformen. Det finns olika nivåer av inkoppling som innebär mer eller mindre redundans.

Säkerhet och incidenthantering - Bilaga 3.3

Denna bilaga beskriver området Säkerhet. Det allmänna säkerhetskravet för KO samt specifikt vad som gäller för incidenthantering, felavhjälpning, problemhantering och klarrapportering.

