

Anvisningar för hantering av TLA25

2025-10-01

Innehåll

1. Inledning	2
2. Avtalet	2
2.1 Allmänt.....	2
2.2 Avtalsstruktur	2
2.3 Tillämpning	2
2.4 Avtalsrevision.....	3
3. Avtalsdokument.....	3
3.1 Huvudavtal (Redigerbara fält).....	3
3.2 Bilaga 1 Särskilda Villkor (Redigerbart).....	3
3.3 Bilaga 2 Allmänna villkor	3
3.4 Bilaga 3 Tjänstespecifikationer.....	4
3.4.1 Underbilaga 3.1 Öppet Nät (Redigerbart).....	4
3.4.2 Underbilaga 3.2 Sammankopplingspunkter.....	4
3.4.3 Underbilaga 3.3 Säkerhet och Incidenthantering	4
3.5 Bilaga 4 Servicenivåer och Felhantering	4
3.6 Bilaga 5 Avtalade tjänster och priser (Redigerbart).....	4



1. Inledning

I detta dokument beskrivs hanteringen av TLA25 samt ingående avtalsdokument och hur avtalsbilagorna ska tillämpas.

Svenska Stadsnätets förening rekommenderar Stadsnät/KO att använda TLA25 och låta TLA25 ersätta deras nuvarande Tjänsteleverantörsavtal oavsett version.

Guider för avtalsväxling från tjänsteleverantörsavtal version 2017.1 och versioner 3.X ligger i separata dokument.

2. Avtalet

2.1 Allmänt

Avtalsdokumenten finns tillgängliga i pdf-format, redigerbara avtalsdokument finns i word-format eller i pdf-format med redigerbara fält, dessa beställs separat.

De avtalsdokument som är redigerbara i samband med en avtalsförhandling anges i rubrikerna nedan som "Redigerbart" för respektive dokument.

Vid nytecknande av TLA25, rekommenderas att KO kvalificerar TL som seriös marknadsaktör. Exempel på kvalificeringskriterier kan vara att:

- TL vid förfrågan kan påvisa dokumentation om sund ekonomisk soliditet.
- TL kan visa hur man som seriös marknadsaktör omhändertagit eventuell kritik mot bolaget, avseende otillåten marknadsföring eller dylikt.

2.2 Avtalsstruktur

Huvudavtalet bildar ramverk för hela avtalet. Huvudavtalet tecknas en gång och villkoren i Huvudavtalet ska inte redigeras bilateralt av KO och TL.

Avvikelser dokumenteras i bilaga Särskilda villkor, där listas även aktuella versioner av avtalsdokumenten,

2.3 Tillämpning

Stadsnätet/KO:n tar fram ett eget referenserbjudande och anpassar avtalet utifrån sina erbjudanden och prisbild.

Finns det avvikelser i tekniska specifikationer eller andra villkor så anges dessa i bilaga 1 Särskilda villkor.



2.4 Avtalsrevision

Vid revision av TL25:s avtalsdokument som förvaltningen för Öppna Nät överenskommer så läggs det ut information och uppdaterade avtalsdokument på Stadsnätets webbplats.

Införande av reviderade avtalsdokument överenskommes bilateralt mellan KO och TL samt dokumenteras i bilaga 1 Särskilda villkor.

3. Avtalsdokument

3.1 Huvudavtal (Redigerbara fält)

Huvudavtal tecknas mellan parterna som ramverk.

Företagsnamn, organisationsnummer, adress, datum och namn på behörig avtalstecknare har redigerbara fält i PDF-dokumentet.

Det finns stöd för separat startdatum, dvs startdatum behöver inte vara samma datum som avtalets tecknande.

Inledande avtalstid är 3 år, avtalet förlängs rullande med 24 månaders uppsägningstid.

3.2 Bilaga 1 Särskilda Villkor (Redigerbart)

Här dokumenteras aktuella versioner av avtalsdokument och vilka bilagor som reviderats efter avtalets tecknande.

Bilagan ska omfatta och innehålla samtliga överenskomna avvikelser från Avtalet och dess bilagor.

3.3 Bilaga 2 Allmänna villkor

Beskriver allmänna villkor och alla definitioner.

Begreppet Teletjänst ersätter Transmissionsprodukt och SO ersätts av KO.

Här beskrivs villkor för anslutning till Stadsnätet, villkor för Tjänsten, Marknadsföring, med mera.



3.4 Bilaga 3 Tjänstespecifikationer

Här listas tillhörande underbilagor kopplade till tekniska specifikationer och krav samt säkerhet och incidenthantering.

3.4.1 Underbilaga 3.1 Öppet Nät (Redigerbart)

Här beskrivs Teletjänsters tekniska specifikationer för L2 och L3.

KO:n behöver komplettera med beskrivning av egen aktiv leveransplattform för öppet nät.

Levereras tjänsterna i öppet nät av en extern KO ska det beskrivas istället.

3.4.2 Underbilaga 3.2 Sammankopplingspunkter

Här beskrivs Sammankopplingspunkters tekniska specifikationer för L2 och L3.

3.4.3 Underbilaga 3.3 Säkerhet och Incidenthantering

Beskriver säkerhetskrav samt rutiner för incident- och problemhantering.

3.5 Bilaga 4 Servicenivåer och Felhantering

Här specificeras villkor för Service och Felhantering.

Service är indelad i basservice (BAS) och utökad service (SN0 och SN1), SN2 utgår.

SN0 och SN1 kan endast avropas om TL är ansluten med fler sammankopplingspunkter.

Planerat avbrott ersätts av Service och underhåll (ändrad process).

Enklare ersättning via krediter för SN BAS, SN0-SN1 istället för viteshantering.

Felhantering kopplas till rutiner för incident- och problemhantering i bilaga 3.3 Säkerhet och Incidenthantering.

3.6 Bilaga 5 Avtalade tjänster och priser (Redigerbart)

Här anger KO Tjänster, villkor och priser som erbjuds baserat på Teletjänster i bilaga 3.1 Öppet Nät.

Inkluderat finns mallar för SDU och MDU.

Här framgår även fakturerings- och betalningsvillkor.

Bilagan är helt redigeringsbar och KO kan även vid behov knyta underbilagor för tilläggstjänster eller dylikt.

