

Rekommenderad process för avtalsväxling från Tjänsteleverantörsavtal 2017.1

2025-10-01

Innehåll

1. Inledning	2
2. Avtalsväxling från Tjänsteleverantörsavtal 2017.1	2
2.1 Allmänt.....	2
2.2 Villkor i Tjänsteleverantörsavtal 2017.1	2
2.3 Process avtalsväxling tidplan	3



1. Inledning

I detta dokument beskrivs en rekommenderad process för avtalsväxling från Tjänsteleverantörsavtal version 2017.1 till TLA25.

Processen är avsedd att ge stöd för avtalsväxling, förenkla genomförande och finnas gemensamt tillgänglig för Stadsnät/KO och Tjänsteleverantörer.

2. Avtalsväxling från Tjänsteleverantörsavtal 2017.1

2.1 Allmänt

Avtalsväxling kan överenskommas mellan parterna oberoende av kvarvarande bindningstid och tidpunkt, det nya avtalet ersätter då det gamla.

Villkor för avtalsväxling skrivs in i bilaga 1 "Särskilda villkor" i det nya avtalet.

Exempelvis:

X. Avtalsväxling

För att underlätta avtalshanteringen så ersätter och tillämpas detta avtal även på redan gällande överenskommelser avseende tillhandahållandet av Teletjänster som benämns Transmissionsprodukter i Tjänsteleverantörsavtal 2017.1.

2.2 Villkor i Tjänsteleverantörsavtal 2017.1

Följande avtalsvillkor finns i Tjänsteleverantörsavtal 2017.1:

- Tjänsteleverantörsavtalet 2017.1 har en initial avtalstid på 3 år med en första förlängning på två år därefter förnyas avtalet med ett år löpande. Uppsägning av avtalet ska ske 6 månader före avtalstidens förnyelse.
- Efter normal uppsägning av avtalet ska TL inte ingå nya eller förlänga gamla slutkundsavtal och Stadsnät/KO ska fortsätta tillhandahålla Teletjänster/Transmissionsprodukter i max 12 månader om inte avtalsväxlingen överenskommes.
- Höjning av avgifter för befintliga Slutkunder med Slutkundsavtal ska Stadsnät/KO meddela Tjänsteleverantör 12 månader i förväg.
- Ändring/nedläggning av Tjänster för befintliga Slutkunder med Slutkundsavtal ska Stadsnät/KO meddela Tjänsteleverantör 12 månader i förväg.



2.3 Process avtalsväxling tidplan

Den rekommenderade tidplanen för avtalsväxling kan även användas för Tjänsteleverantörsavtal generellt och består av dessa aktiviteter:

- Dialog med Tjänsteleverantör om avtalsväxling bör påbörjas i god tid, en rekommendation är 3–6 månader före planerad avtalsväxling.
- Tjänsteleverantör bör informeras om förändringar i produktutbud, avgifter och avvikelser i särskilda villkor i snar anslutning till att dialogen om avtalsväxling påbörjats.
- Förändring av villkor för befintliga tjänster bör införas 12 månader efter avtalsväxling enligt villkor i Tjänsteleverantörsavtal 2017.1, om inte annat överenskommes.
- Säljstoppade tjänster bör ligga kvar oförändrade 12 månader efter avtalsväxling enligt villkor i Tjänsteleverantörsavtal 2017.1, om inte annat överenskommes.
- Ersättningstjänster bör erbjudas för säljstoppade tjänster.
- Det nya avtalet TLA25 kan tecknas med en senare starttid för avtalsväxlingen med ett överenskommet startdatum tex vid början av månad, kvartal eller årsskifte.

