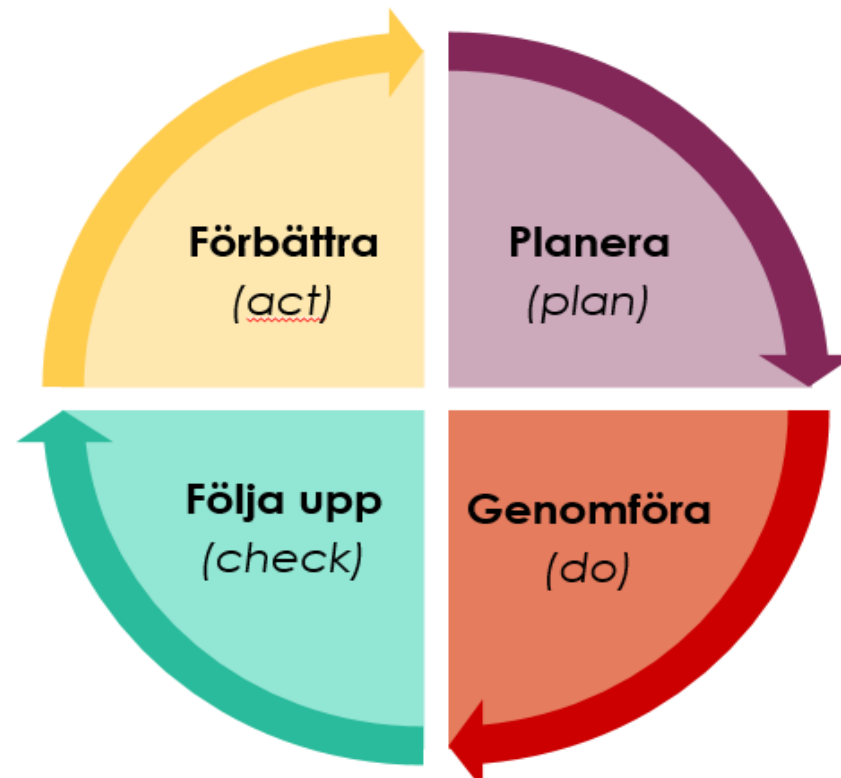


Bilaga 5: Kontinuitetshantering (Ver 1.2)

System och metod för kontinuitet - Ett sätt att arbeta med kontinuitetsarbetet baserat på MCF *En lathund för arbete med kontinuitetshantering*

[En lathund för arbete med kontinuitetshantering : En lathund riktad till dig som ska leda arbetet i din organisation \(msb.se\)](https://www.msb.se)



Kontinuitetshantering

System och metod för kontinuitet -- Planera

PLANERA

Ta del av beslutad och kommunicerad policy eller annat styrande dokument för kontinuitetsarbete.

Samordna arbetet med andra relevanta processer inom organisationen.

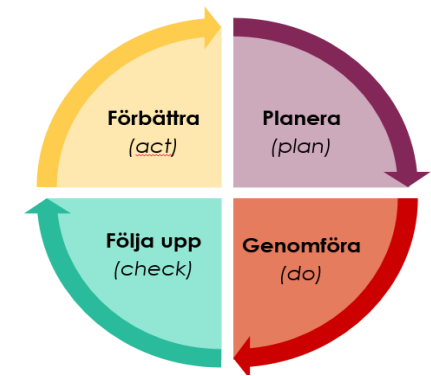
Välj metod och verktyg för arbetet.

Säkerställ att det finns kriterier och konsekvenskategorier med tillhörande beskrivningar som är relevanta för organisationen.

Ta fram en rutin för att kommunicera resultat till ledningen.

Ta fram rutiner för att följa upp och utvärdera arbetet med kontinuitetshantering på organisations- och verksamhetsnivå.

Saker att göra!



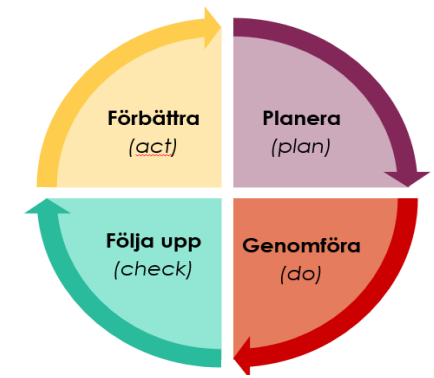
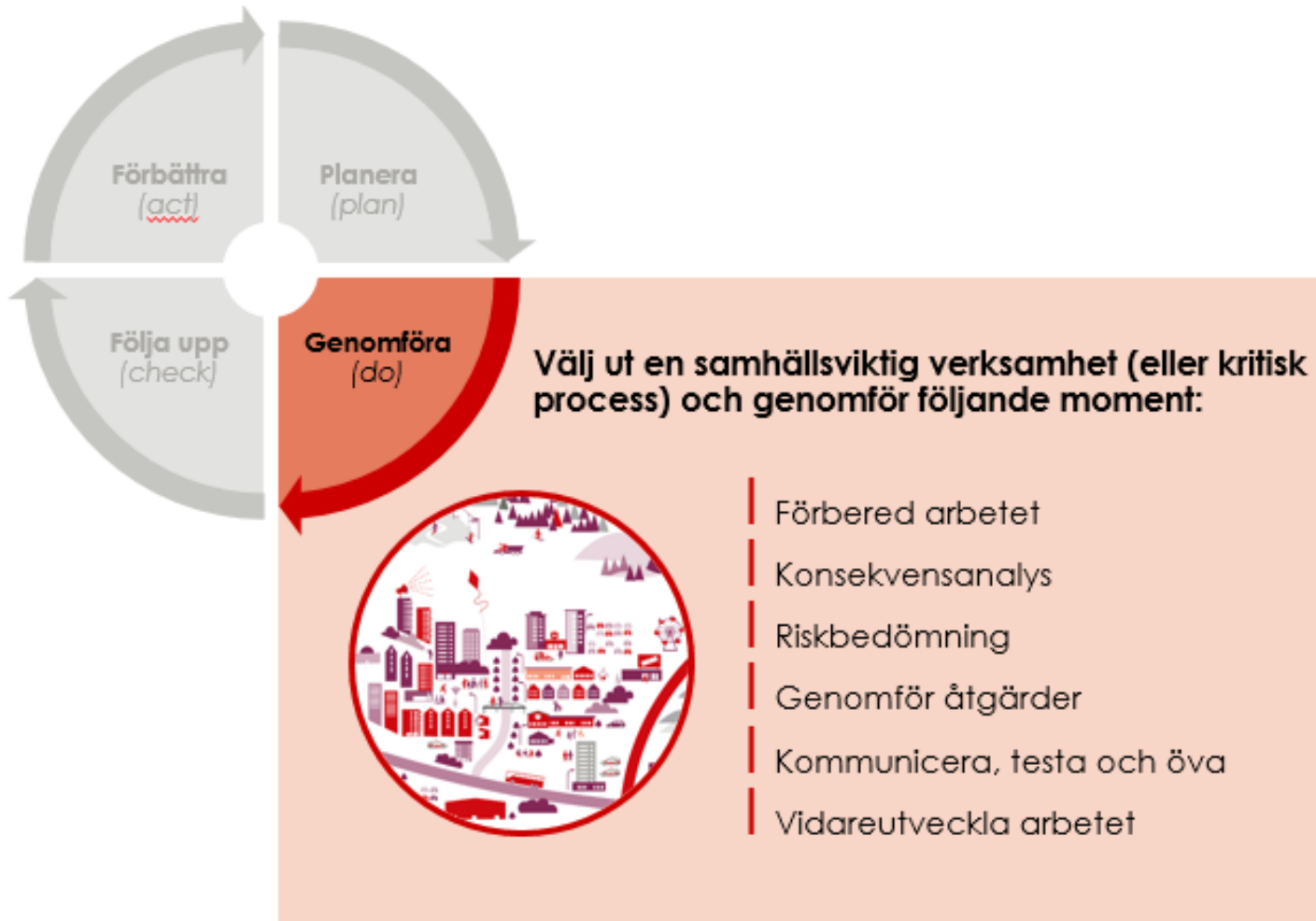
Använd följande bilagor som stöd:

- 0. Introduktion av MSB planeringsstöd riktad mot stadsnät
- 0.1 Exempel på kontinuitetshantering driftövervakning Stadsnät
- 0.2 Exempel på kontinuitetshantering akut fältunderhåll Stadsnät
- 1.1 MSB Tips-for-genomforande-av-workshop-i-kontinuitetshantering



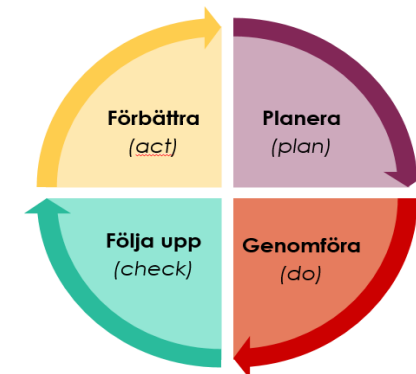
Kontinuitetshantering

System och metod för kontinuitet- Genomföra



Kontinuitetshantering

System och metod för kontinuitet- Genomföra



Saker att
göra!

FÖRBERED ARBETET

Identifiera berörda personer som är ansvariga för kontinuitetshantering inom vald verksamhet.

Utbilda berörd personal om planerat kontinuitetsarbete samt metod och verktyg.

Planera genomförandet tillsammans med verksamheten.

Bestäm sätt att dokumentera.

Gör en informationsklassning av materialet.

Informera berörd verksamheter om planerat arbete.

Använd följande bilagor som stöd:

1.4 MSB Checklista organisationens arbetet med kontinuitetshantering

1.5 MSB Checklista verksamheten arbetet med kontinuitetshantering

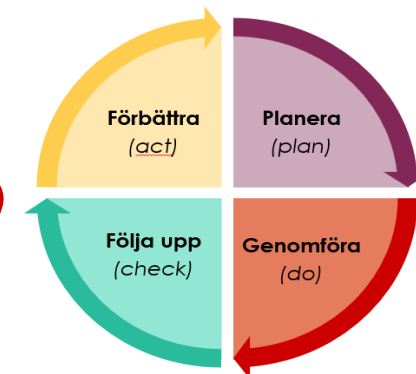


TLP: CLEAR

Kontinuitetshantering

System och metod för kontinuitet- Genomföra

Saker att
göra!



KONSEKVENSPANALYS

Identifiera funktioner och aktiviteter som upprätthåller verksamheten/processen.

Bedöm vilka konsekvenser en störning i respektive funktion/aktivitet får för de olika kriterierna. Utgå från kriteriemodellen.

Identifiera maximalt acceptabel störningsperiod för respektive funktion/aktivitet.

Identifiera vilka funktioner/aktiviteter som är kritiska och som ska prioriteras i det fortsatta arbetet (baserat på kriterier, konsekvenser och störningsperioder - stegen ovan).

Identifiera vilka interna resurser som de kritiska aktiviteterna är beroende av .

Identifiera vilka externa resurser som de kritiska aktiviteterna är beroende av.

Identifiera återställningstid och minsta acceptabel kapacitet för resurser och information.

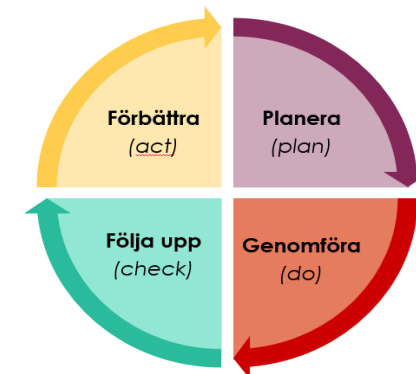
Använd följande bilaga som stöd:

- 0.1 Exempel på kontinuitetshantering driftövervakning Stadsnät
- 0.2 Exempel på kontinuitetshantering akut fältunderhåll Stadsnät
- 1.2 MSB Processbild konsekvensanalys.
- 1.2.1 MSB Mall konsekvensanalys och riskbedömning steg 2



Kontinuitetshantering

System och metod för kontinuitet - Genomföra



RISKBEDÖMNING

Identifiera riskhändelser som kan påverka tillgängligheten hos resurserna.

Identifiera befintlig redundans (t.ex. reservlösningar).

Bedöm om resurserna kan återställas i tid efter en inträffad riskhändelse.

Bedöm om riskerna mot resurserna är acceptabla eller om det behövs åtgärder för att stärka redundansen.

Identifiera åtgärdsbehov och ta fram åtgärdsförslag.

Saker att göra!

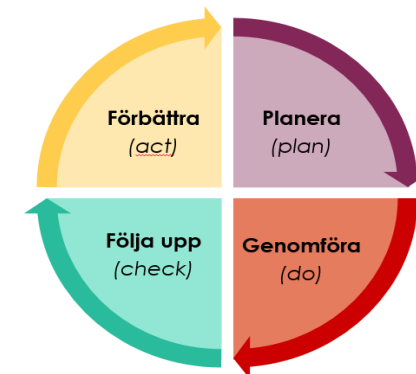
Använd följande bilaga som stöd:

- 0.1 Exempel på kontinuitetshantering driftövervakning Stadsnät
- 0.2 Exempel på kontinuitetshantering akut fältunderhåll Stadsnät
- 1.2.1 MSB Mall konsekvensanalys och riskbedömning steg 2
- 1.3 MSB Åtgärdsplan för kontinuitetshantering
- 1.3.1 MSB Vad är en kontinuitetsplan



Kontinuitetshantering

Ledningssystem för kontinuitet - Genomföra



Saker att
göra!

GENOMFÖR ÅTGÄRDER

Återkoppla resultatet och förslag på åtgärder som behöver beslutas till ledningen (eller annan beslutsfattare/beslutsnivå) enligt framtagen rutin.

Återkoppla resultatet och beslutade åtgärder till verksamheten enligt framtagen rutin.

Genomför åtgärder.

Använd följande bilaga som stöd:

- 0.1 Exempel på kontinuitetshantering driftövervakning Stadsnät
- 0.2 Exempel på kontinuitetshantering akut fältunderhåll Stadsnät
- 1.2.1 MSB Mall konsekvensanalys och riskbedömning steg 2
- 1.3 MSB Åtgärdsplan för kontinuitetshantering
- 1.3.1 MSB Vad är en kontinuitetsplan



Kontinuitetshantering

Ledningssystem för kontinuitet - Genomföra

KOMMUNICERA, TESTA OCH ÖVA

Kommunicera kontinuitetsplanen/-planerna till verksamheten.

Utbilda verksamheten om kontinuitetsplanen/-planerna.

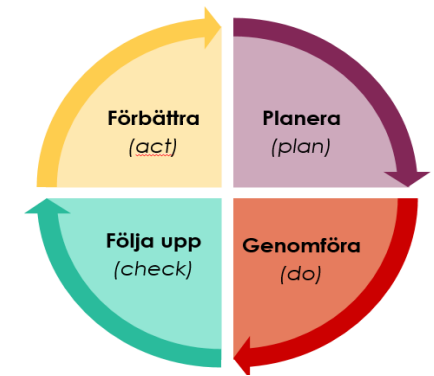
Öva verksamheten i kontinuitetsplanen/-planerna.

Testa och/eller övat kontinuitetsförmågan.

Utvärdera övningen/-arna (eller inträffade händelser).

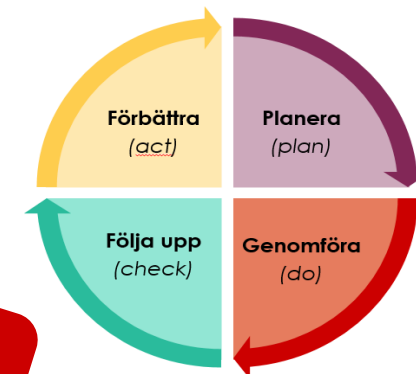
Kommunicera resultatet av övningen/-arna (eller inträffade händelser) och behov av eventuella åtgärder till berörd verksamhet.

Saker att
göra!



Kontinuitetshantering

System och metod för kontinuitet- Genomföra



Saker att göra!

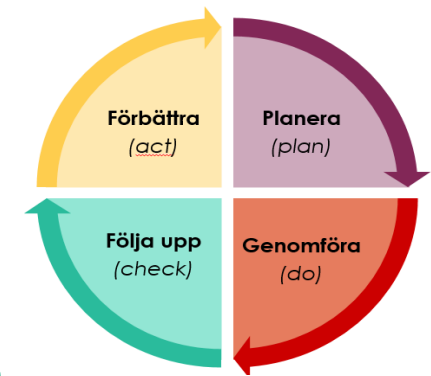
VIDAREUTVECKLA ARBETET

Följ upp arbetet enligt framtagna rutiner.
Identifiera behov av åtgärder baserat på uppföljningen av arbetet.
Utvärdera arbetet enligt framtagna rutiner.
Identifiera behov av åtgärder baserat på utvärderingen.
Kommunicera resultatet av uppföljningen, utvärderingen och eventuella åtgärdsförslag till ledningen (eller annan beslutsfattare/beslutsnivå).
Kommunicera resultatet av uppföljningen, utvärderingen och eventuella åtgärdsförslag till verksamheterna.
Genomför åtgärder för att förbättra arbetet.
Regelbundet och utifrån behov uppdatera verksamhetens konsekvensanalys och riskbedömning.
Regelbundet och utifrån behov uppdatera kontinuitetsplanerna:



Kontinuitetshantering

System och metod för kontinuitet- Följa upp och förbättra



FÖLJA UPP

Följ upp arbetet enligt framtagen metod/rutin.

Identifiera behov av åtgärder baserat på uppföljningen av arbetet.

Kommunicera resultatet av uppföljningen och ev. åtgärdsförslag till ledningen.

Kommunicera beslutade åtgärder till verksamheterna.

Saker att göra!

FÖRBÄTTRA

Utvärdera arbetet enligt framtagen rutin.

Identifiera behov av åtgärder baserat på utvärderingen.

Kommunicera resultatet av utvärderingen och ev. åtgärdsförslag till ledningen.

Kommunicera beslutade åtgärder till verksamheterna.

Genomföra uppföljningen och utvärderingen för att förbättra arbetet.

Saker att göra!

Använd följande bilagor som stöd:

1.4 MSB Checklista för organisationens arbete med kontinuitetshantering

1.5 MSB Checklista för verksamhetens arbete med kontinuitetshantering



TLP: CLEAR

Kontinuitetshantering MSB

Referensdokument

ISO 22301 Samhällssäkerhet - Ledningssystem för kontinuitetshantering.

Säkerhet och resiliens - Ledningssystem för kontinuitetshantering - Handbok för kontinuitetshantering enligt SS-EN ISO 22301

