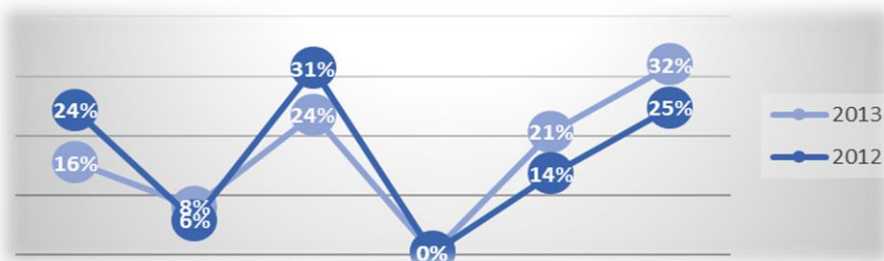


# Bredbandsundersökning 2013

- synen på bredbandsfrågor bland politiker och tjänstemän i Sveriges kommuner.

## Statistikrapport 2012-2013



**Svenska Stadsnättsföreningen**  
*Swedish Local Fibre Alliance*  
[www.ssnf.org](http://www.ssnf.org)

Ansvarig utgivare: Mikael Ek (VD)  
Dokumentansvarig: Camilla Jönsson

Citera gärna, men inte utan att källhänvisa.  
© Svenska Stadsnättsföreningen 2014

---

Nummer	Fråga
--------	-------

(Flik/fråga)

### Infrastrukturen i kommunen

1 Tycker du att det är viktigt att hushåll och företag i din kommun har tillgång till fast bredband?

2 Varför är det viktigt att ha tillgång till fast bredband?

4 Har din kommun egen bredbandsinfrastruktur (ett stadsnät)?

4 Hur viktigt är det att kommunen har egen bredbandsinfrastruktur?

5 Tycker du det är bra att kommunen har en egen bredbandsinfrastruktur?

6 Varför är det bra att kommunen har en egen bredbandsinfrastruktur?

7 Varför är det inte bra att kommunen har egen bredbandsinfrastruktur?

8 Vem bestämmer vilka som ska få leverera tjänster och vilka tjänster som ska levereras i stadsnätet?

9 Är du nöjd med hur stadsnätet fungerar?

10 Hur många leverantörer erbjuder tjänster i stadsnätet?

11 Hur stor del av kommunens alla hushåll och företag når stadsnätet?

12 Kommer stadsnätet i din kommun att byggas ut?

13 Stödjer du utbyggnaden?

14 Tycker du att det borde byggas ut?

### Välfärdstjänster?

15 Erbjuder din kommun några välfärdstjänster genom bredband?

16 Inom vilka områden?

17 Planerar kommunen att lägga till ytterligare områden?

18 Inom vilka ytterligare områden, planerar kommunen att lägga till välfärdstjänster?

19 Planerar kommunen att börja erbjuda välfärdstjänster genom bredband?

20 Tycker du att kommunen borde erbjuda välfärdstjänster via bredband?

### Kommuner som inte äger egen infrastruktur:

21 Tycker du att kommunen borde ha egen bredbandsinfrastruktur (ett stadsnät)?

22 Drivs frågan om att kommunen borde ha egen bredbandsinfrastruktur (ett stadsnät) i din kommun?

23 Vilka partier driver frågan?

24 Varför bör kommunen ha en egen bredbandsinfrastruktur?

25 Varför bör kommunen inte ha en egen bredbandsinfrastruktur?

### Diskussioner om bredband?

26 Hur ofta diskuteras bredbandsfrågor i kommunstyrelsen/kommunfullmäktige?

27 Hur ofta diskuteras bredbandsfrågor i ditt parti på lokal nivå?

### Bredbandsmål? Digitala agenda?

28 Känner du till regeringens bredbandsmål?

29 Tycker du att regeringen gör tillräckligt för att bredbandsmålet ska kunna nås?

30 Vad borde regeringen göra mer?

31 Har din kommun en egen lokal digital agenda?

32 Känner du till innehållet i den digitala agendan?

33 Du svarade nej, finns det planer på att anta en digital agenda?

34 Har din kommun en egen lokal bredbandsstrategi?

35 Känner du till innehållet i bredbandsstrategin?

36 Finns det planer på att anta en bredbandsstrategi?

37 Har din kommun antagit mål för hur stor andel av hushåll och företag som ska ha tillgång till bredband?

Nummer (Flik/fråga)	Fråga
------------------------	-------

38 Vilket är målet?

39 Finns det planer på att anta bredbandsmål?

**I hemmet:**

40 Har du bredband hemma?

41 Vilken sorts bredband använder du huvudsakligen hemma?

42 Du har svarat att du har mobilt bredband hemma, har du också tillgång till ett fast bredband hemma?

43 Vilken infrastruktur har du tillgång till utöver mobilt bredband hemma?

44 Vilken leverantör har du på ditt fasta bredband?

45 Kan du välja mellan olika leverantörer av fast bredband?

46 Vilka leverantörer kan du välja mellan?

47 Är det viktigt för dig att kunna välja mellan olika leverantörer av fast bredband?

48 Varför är det viktigt?

49 Varför är det inte viktigt?

50 Kan du välja mellan olika leverantörer av tjänster (internet, telefoni, tv etc) via din fasta bredbandsuppkoppling?

51 Vilka tjänsteleverantörer kan du välja mellan?

52 Är det viktigt för dig att kunna välja mellan olika tjänsteleverantörer (av Internet, telefoni, tv etc) via din fasta bredbandsuppkoppling?

53 Varför är det viktigt?

54 Varför är det inte viktigt?

55 Vet du vilken uppkopplingshastighet du har på ditt fasta bredband hemma?

56 Vilken uppkopplingshastighet har du nedströms (för att ladda ner information)?

57 Vilken uppkopplingshastighet har du uppströms (för att skicka information)?

58 Är du nöjd med uppkopplingshastigheten?

59 Hur mycket betalar du per månad för din fasta bredbandsuppkoppling?

60 Vad tycker du är en rimlig månadskostnad för en fast bredbandsuppkoppling för ett hushåll?

61 Vem använder oftast internet hemma hos dig?

62 Vilka tre saker används internet oftast till hemma hos dig?

63 Vill du ha fast bredband hemma?

64 Varför har du inte fast bredband hemma?

## Om Bredbandsenkäten 2013

Bredbandsenkäten har skickats ut både 2012 och 2013. Undersökningsperioden 2013 var den 25 oktober–20 november urvalet var 869 ledande politiker och tjänstemän i Sveriges kommuner i syfte att undersöka synen på bredbandsfrågor i allmänhet och stadsnätets roll och villkor i synnerhet. I år svarade 375 personer på enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 43 procent. Året innan var svarsfrekvensen 48 procent och undersökningsperioden var under september/oktober. 2012 års undersökning skickades även till riksdagspolitiker. I denna jämförelse har endast kommunala poliker och tjänstemän för 2012 används

Enkätens urval är kommunstyrelseordföranden, kommundirektörer och oppositionsråd i landets kommuner. År 2013 var 241 av landets 290 kommuner representerade bland de svarande.

### Fakta om undersökningen:

	2013	2012
Svaren fördelade sig som följer:		
Kommunstyrelseordföranden	112	138
Kommundirektörer, kommunchefer eller motsvarande	157	140
Oppositionsråd	106	140
Svarsfrekvens	43%	48%
Svarsperiod	Okt/nov	Sep/ok

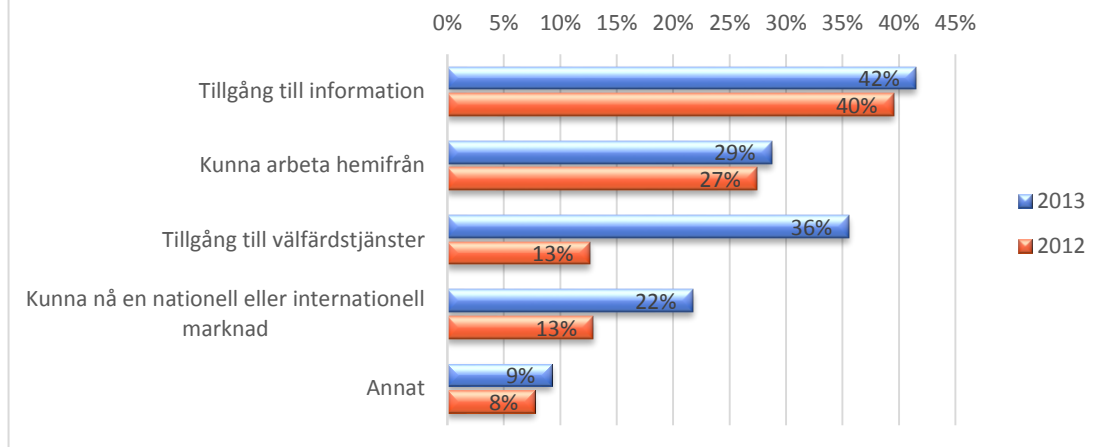
## 1. Tycker du att det är viktigt att hushåll och företag i din kommun har tillgång till fast bredband?

■ 2013 ■ 2012



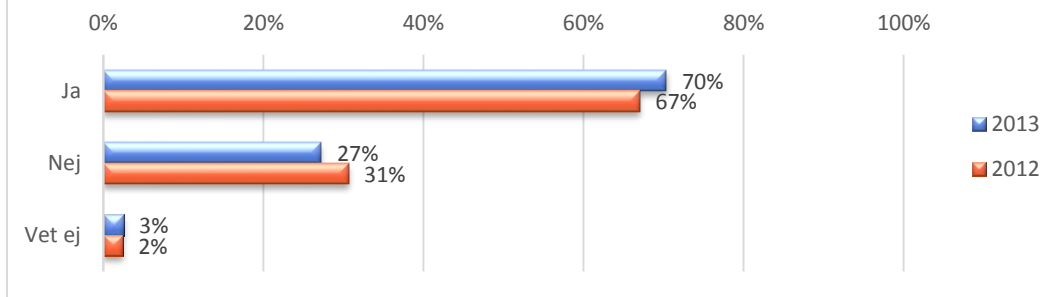
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja, mycket viktigt	91%	341	90%	340
Ja, ganska viktigt	9%	34	7%	28
Nej	0%	0	1%	5
Vet ej	0%	0	1%	3
Svarande		375		376
Inget svar		1		42

## 2. Varför är det viktigt att ha tillgång till fast bredband?



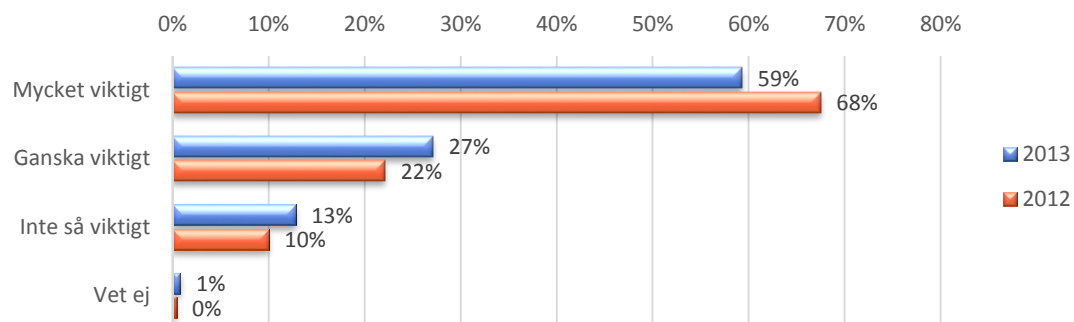
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Tillgång till information	42%	153	40%	144
Kunna arbeta hemifrån	29%	106	27%	100
Tillgång till välfärdstjänster	36%	131	13%	46
Kunna nå en nationell eller internationell marknad	22%	80	13%	47
Annat	9%	34	8%	28
Svarande (Bas: Svarade viktigt eller ganska viktigt på fråga1)		369		365
Inget svar		6		3

### 3. Har din kommun egen bredbandsinfrastruktur (ett stadsnät)?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	70%	258	67%	250
Nej	27%	100	31%	114
Vet ej	3%	9	2%	9
Svarande		367		373
Inget svar		9		45

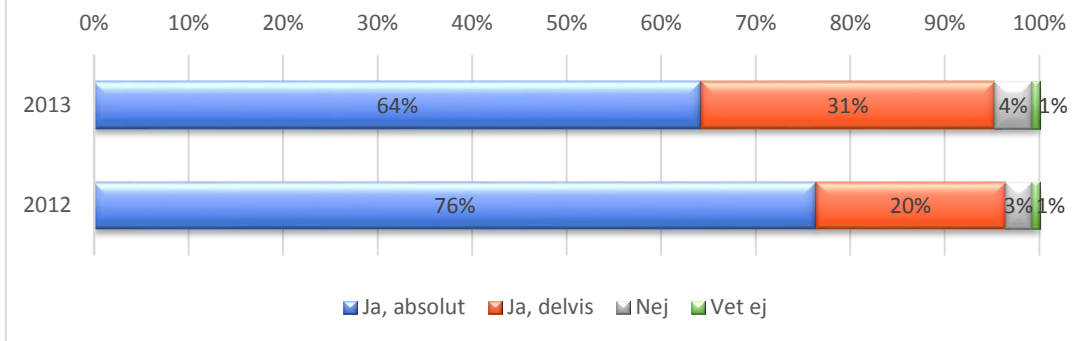
#### 4. Hur viktigt är det att kommunen har egen bredbandsinfrastruktur?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Mycket viktigt	59%	153	68%	168
Ganska viktigt	27%	70	22%	55
Inte så viktigt	13%	33	10%	25
Vet ej	1%	2	0%	1
Medel		1,53		1,42
Svarande (Bas, svarade ja på fråga 3)		258		249
Inget svar		0		1

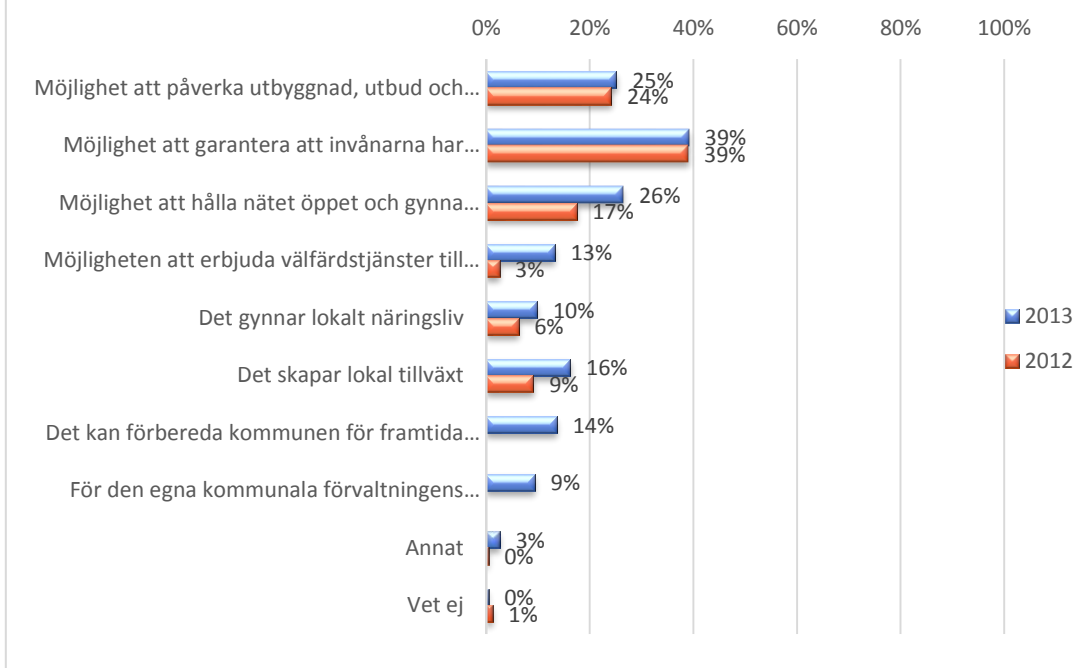


## 5. Tycker du det är bra att kommunen har en egen bredbandsinfrastruktur?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja, absolut	64%	165	76%	191
Ja, delvis	31%	80	20%	50
Nej	4%	10	3%	7
Vet ej	1%	2	1%	2
Medel		1,39		1,26
Svarande (Bas, svarade ja på fråga 3)		257		250
Inget svar		1		0

## 6. Varför är det bra att kommunen har en egen bredbandsinfrastruktur?

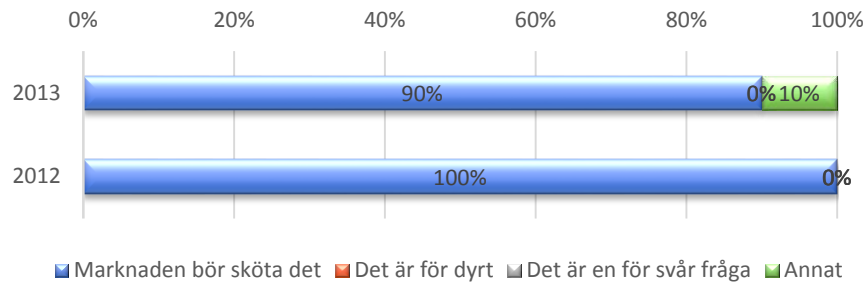


\* nytt svarsalternativ 2013

	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Möjlighet att påverka utbyggnad, utbud och priser	25%	59	24%	58
Möjlighet att garantera att invånarna har bredband	39%	92	39%	94
Möjlighet att hålla nätet öppet och gynna konkurrens	26%	62	17%	42
Möjligheten att erbjuda välfärdstjänster till medborgarna	13%	31	3%	6
Det gynnar lokalt näringsliv	10%	23	6%	15
Det skapar lokal tillväxt	16%	38	9%	22
Det kan förbereda kommunen för framtida lösningar*	14%	32		
För den egna kommunala förvaltningens skull*	9%	22		
Annat	3%	6	0%	1
Vet ej	0%	1	1%	3
Svarande (bas:svarade ja på 5)		235		241
Inget svar		10		0

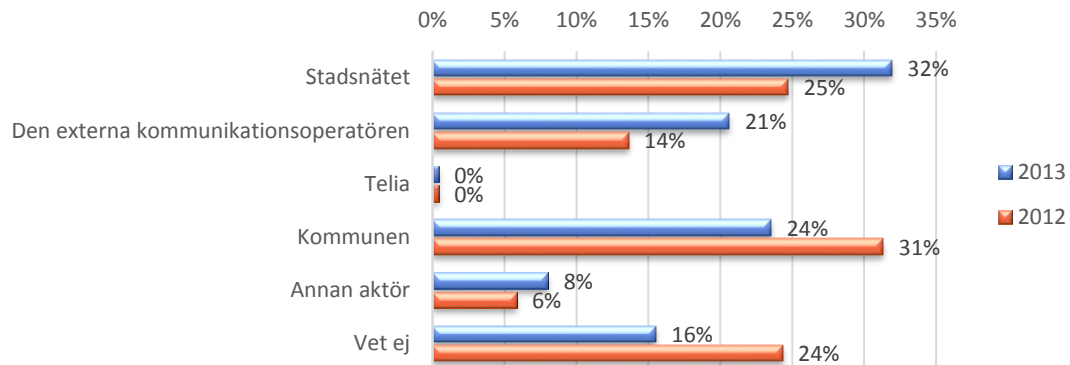
\* nytt svarsalternativ 2013

## 7. Varför är det inte bra att kommunen har egen bredbandsinfrastruktur?



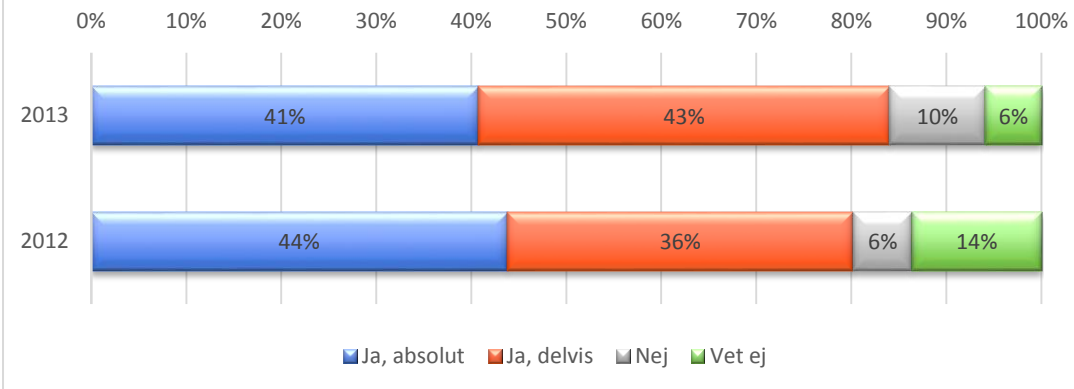
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Marknaden bör sköta det	90%	9	100%	6
Det är för dyrt	0%	0	0%	0
Det är en för svår fråga	0%	0	0%	0
Annat	10%	1	0%	0
Svarande (bas: svarade nej på 5)		10		6
Inget svar		0		1

## 8. Vem bestämmer vilka som ska få leverera tjänster och vilka tjänster som ska levereras i stadsnätet?



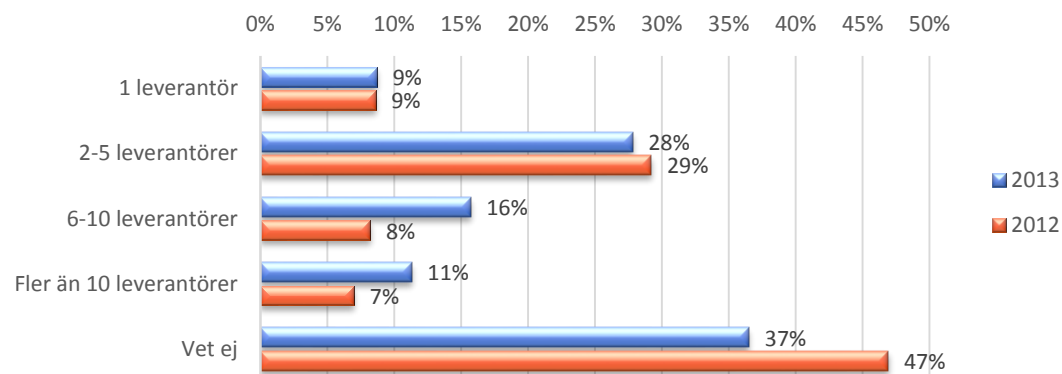
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Stadsnätet	32%	76	25%	60
Den externa kommunikationsoperatören	21%	49	14%	33
Telia	0%	1	0%	1
Kommunen	24%	56	31%	76
Annan aktör	8%	19	6%	14
Vet ej	16%	37	24%	59
Svarande (Bas, svarade ja på fråga 3)		238		243
Inget svar		20		7

## 9. Är du nöjd med hur stadsnätet fungerar?



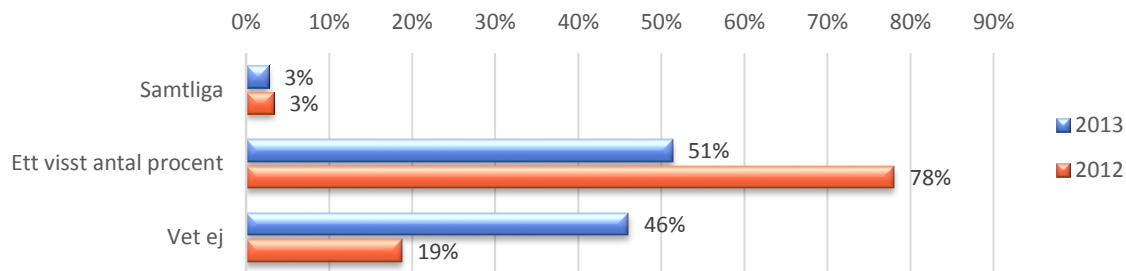
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja, absolut	41%	97	44%	106
Ja, delvis	43%	103	36%	88
Nej	10%	24	6%	15
Vet ej	6%	14	14%	33
Medel		1,67		1,56
Svarande (Bas, svarade ja på fråga 3)		238		242
Inget svar		20		8

## 10. Hur många leverantörer erbjuder tjänster i stadsnätet?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
1 leverantör	9%	20	9%	21
2-5 leverantörer	28%	64	29%	71
6-10 leverantörer	16%	36	8%	20
Fler än 10 leverantörer	11%	26	7%	17
Vet ej	37%	84	47%	114
Svarande (Bas, svarade ja på fråga 3)		230		243
Inget svar		28		7

## 11. Hur stor del av kommunens alla hushåll och företag når stadsnätet?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Samtliga	3%	6	3%	8
Ett visst antal procent	51%	116	78%	188
Vet ej	46%	104	19%	45
Svarande (Bas, svarade ja på fråga 3)		226		241
Inget svar		32		9

Antal procent 2013	Antal procent 2012
20	50
40	90
5%	50
30	90
4	20
85	2%
40	80
50	nej bara i centraloreterna
90	60
15%	10 %, under utbyggnad
90%	75
60	50
90	80%
60	95
70%	90
10	85
35	60
ca 25	10
7	50%
65%	25 ca
20	65
60	70
20	Fiber ca 20%
5	95
75	45
tror 50	?
40	inte ännu
15	80-90
80	5
50%	60
80	80%
30	90
60	90
20	20
80	80
85%	50
36	35
75	60
25	75
45-50 %	60
10	70
50	90%
35	90
Stadsnätet har 28000 kunder, men kan inte avgöra hur många fler som skulle kunna vara kund	97
25%	70
94	Har inte exakta siffror men räknar med att vara klara med fullständig utbyggnad (enligt PTS definition) på landsbygden 2014-15. I tätorten är utbyggnaden inte lika stor.
95-99	80
40	50
50	?



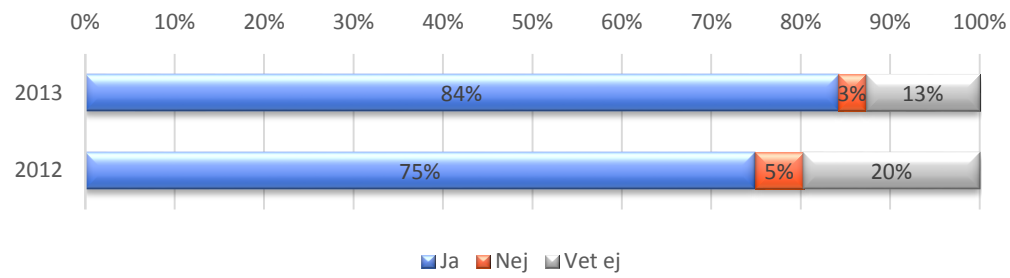
40
75
75
90
70
50
50
40
99%
35
60
70
25
90
60
50
55
50
10
i stort sett alla
30
75-80 %
40
20
60
20
80
55%
25
10
50
0
10
60
10
12
40
99
40%
98
25
70
65%
50 procent
50
95
5
15
32
25
20
75%
75
25
18%
70
80
40
20

80
40
75
60
65
95
20
50
60
ca 90%
80
60
60
20
50
25
50%
80
90
20
25
95
80
de allra flesta
97
5
75
50
50-75
ca90%
30
70
60
Vet ej
75
90
15-20
50
50
30
ca 30 procent
74%
50
40
85
90
60
60
40
80
90
75
90
90
90
90
95
65
98
60

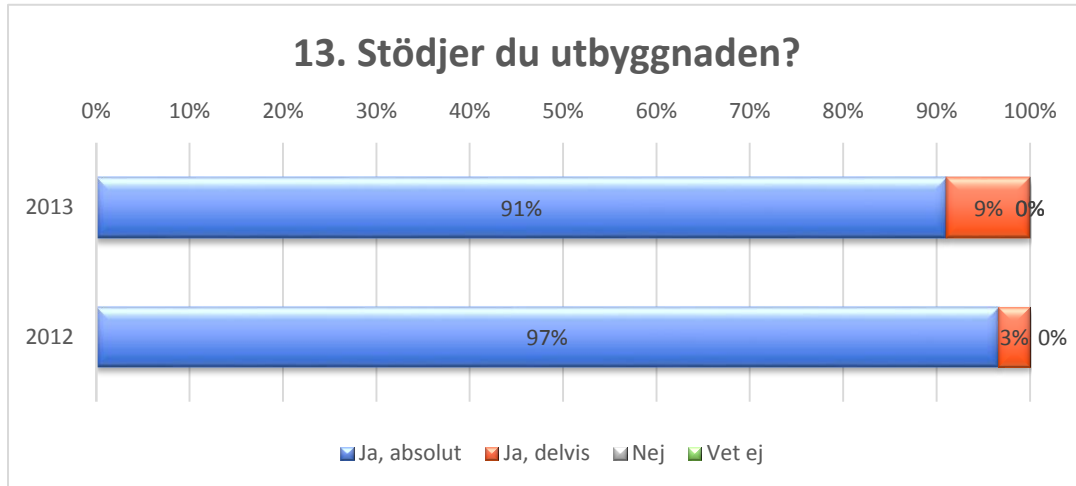
30%
85
35%
90
75
80%
60

30
50
90
93%
90
89%
90
85-90%
75
25
ca 60% har möjlighet till inkoppling
3
?%
25
90
25 %
Ca 20%
90%

## 12. Kommer stadsnätet i din kommun att byggas ut?

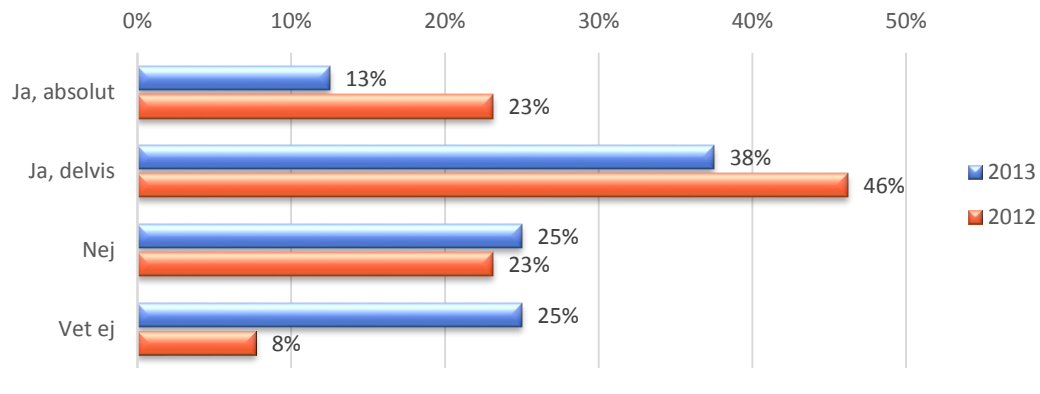


	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	84%	192	75%	179
Nej	3%	7	5%	13
Vet ej	13%	29	20%	47
Svarande (Bas, svarade ja på fråga 3)		228		239
Inget svar		30		11



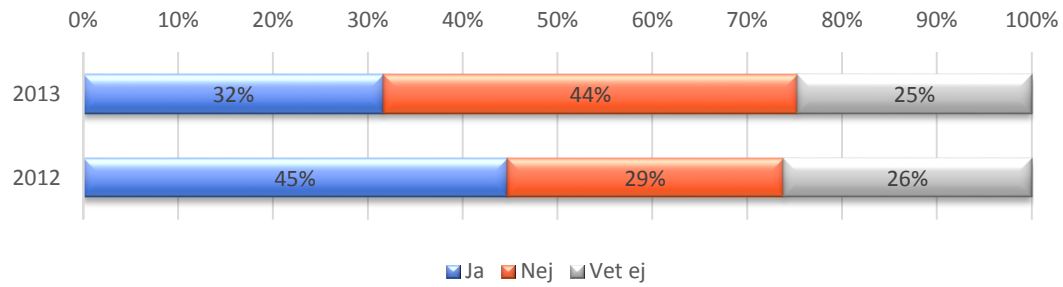
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja, absolut	91%	175	97%	172
Ja, delvis	9%	17	3%	6
Nej	0%	0	0%	0
Vet ej	0%	0	0%	0
Svarande (bas:svarade Ja på 12)		192		178
Inget svar		2		1

## 14. Tycker du att det borde byggas ut?



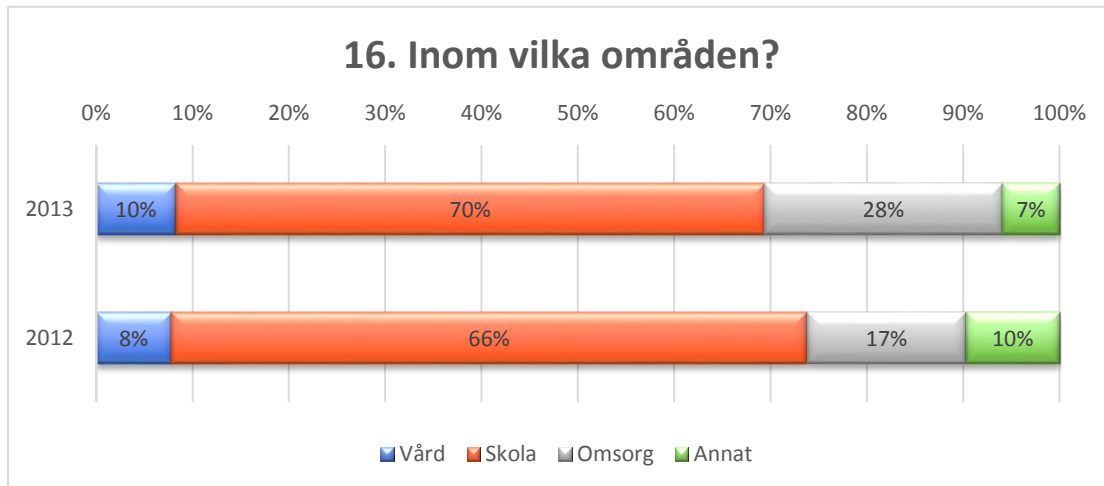
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja, absolut	13%	1	23%	3
Ja, delvis	38%	3	46%	6
Nej	25%	2	23%	3
Vet ej	25%	2	8%	1
Svarande (bas: svarade nej på 12)		8		13
Inget svar		0		0

## 15. Erbjuder din kommun några välfärdstjänster genom bredband?



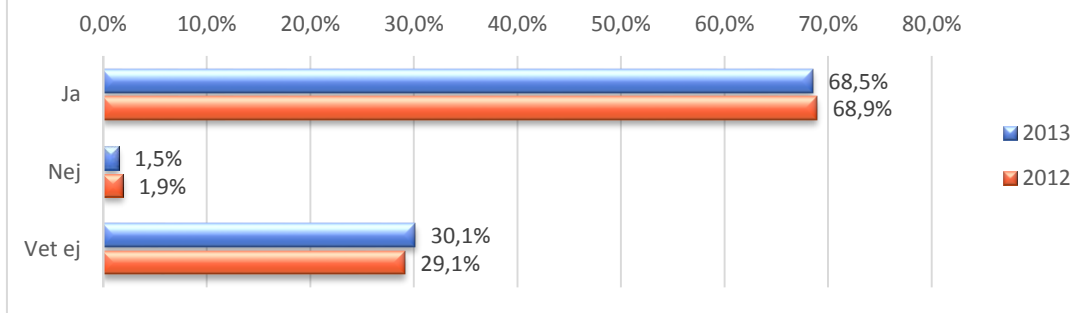
		2013		2012	
		Procent	Antal	Procent	Antal
	Ja	32%	72	45%	106
	Nej	44%	99	29%	69
	Vet ej	25%	56	26%	62
	Svarande		227		237
	Inget svar		31		13

## 16. Inom vilka områden?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Vård	10%	7	8%	8
Skola	70%	52	66%	68
Omsorg	28%	21	17%	17
Annat	7%	5	10%	10
Svarande (bas:svarade ja på 15)		74		103
Inget svar		3		3

## 17. Planerar kommunen att lägga till ytterligare områden?



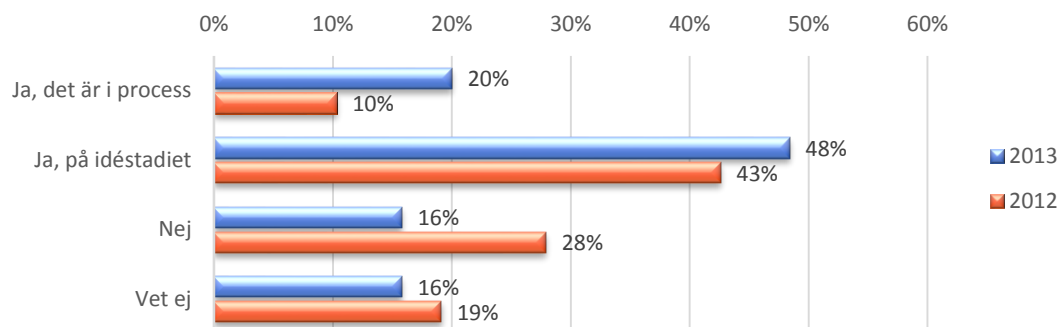
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	68,5%	50	68,9%	71
Nej	1,5%	1	1,9%	2
Vet ej	30,1%	22	29,1%	30
Svarande (bas: svarade ja på 15)		73		103
Inget svar		4		3



## 18. Inom vilka ytterligare områden, planerar kommunen att

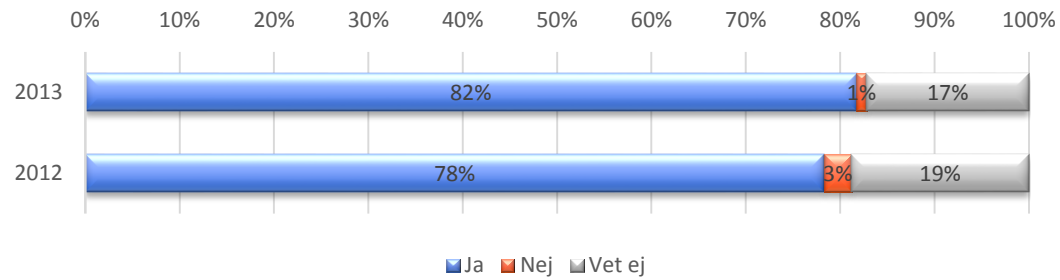
	2013	2012
	Svar	Svar
	larm, tv, tele	Inom äldreomsorg
	Hemtjänst/Hemsjukvård	Under utredning
	alla områden	Hemtjänst, äldreomsorg, mer inom skola
	Skola, telemetri, smart webb,	Diskussioner pågår
	Skola	fler e tjänster
	Stadsbyggnad, Tekniska	skola
	Bygglov	Vård, skola o omsorg, myndighetsutövn.
	Vet ej	Vet ej i dagsläget
	Ansökningarningar av olika slag mm	Bygglovsansökan
	Ej beslutat	Omsorgen
	Trygghetslarm	Samhällsservice, omsorg.
	Skola	
	Fritid	De flesta områden går att utveckla.
	ev Omsorg	
	alla områden inom kommunen via medborgarcenter	utreds
	Inom vård och omsorg	skola , omsorg finns redan
	Hemtjänst/Hemsjukvård	vård skola och omsorg
	inom vård och omsorg	Vård
	Inom befintliga område,när samt utveckla medborgarservice.	Vår förhoppnin är att alla kommunala tjänster ska finnas på nätet.
	vård	Inom de flesta verksamhetsområde
	Socialtjänst. Vård. Stadsbyggnad. Teknik. Fritid.	Barnomsorg, Äldreomsorg mm
	Medborgarservice	omsorg,sociala frågor
	barnomsorg, skola, service,	äldreomsorg
	Många tjänster som idag är manuella blankettjänster inom kommunens olika områden planeras att göras tillgängliga som e-tjänster	hemtjänst
	Socialen	Vård omsorg
	Vård och omsorg, näringsliv	Tv
	e-tjänster, telemedicin,	Diverse ansökningsmöjligheter, enkäter etc inom kommunens olika verksamheter.
	De olika verksamhetsområdena utvecklar detta hela tiden	Allt som går
	Vård/Omsorg/E-tjänster/teknik etc i så många som möjligt när tekniken klarar av det.	Under planering. Ny webbsida etc
	När det finns tillgängligt bredband i hela kommunen senast 2020 blir det även inom vård o omsora	vet ej, vet att det tittas på Mijö och Bygg.
	Vård/landstiongomsorg	vet ej
	Vi ser jut nu över våra e-tjänster	Vi ser jut nu över våra e-tjänster

## 19. Planerar kommunen att börja erbjuda välfärdstjänster genom bredband?



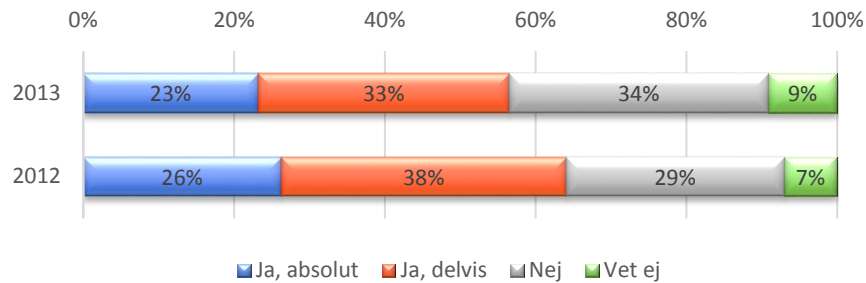
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja, det är i process	20%	19	10%	7
Ja, på idéstadiet	48%	46	43%	29
Nej	16%	15	28%	19
Vet ej	16%	15	19%	13
Medel		2		2
Svarande (bas:svarade nej på 15)		95		68
Inget svar		0		1

## 20. Tycker du att kommunen borde erbjuda välfärdstjänster via bredband?



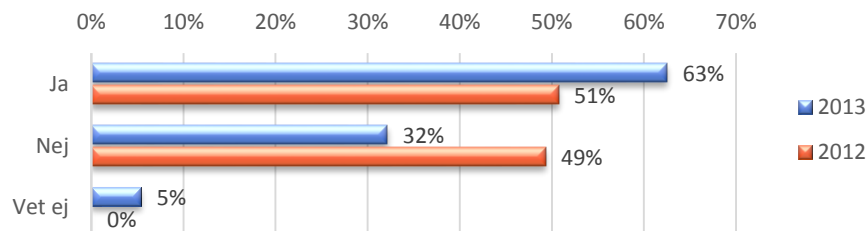
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	82%	76	78%	54
Nej	1%	1	3%	2
Vet ej	17%	16	19%	13
Svarande (bas:svarade nej på 15)		93		69
Inget svar		2		0

## 21. Tycker du att kommunen borde ha egen bredbandinfrastruktur (ett stadsnät)?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja, absolut	23%	23	26%	30
Ja, delvis	33%	33	38%	43
Nej	34%	34	29%	33
Vet ej	9%	9	7%	8
Medel		2,12		2,03
Svarande (bas: svarade nej på 3)		99		114
Inget svar		1		0

## 22. Drivs frågan om att kommunen borde ha egen bredbandsinfrastruktur (ett stadsnät) i din kommun?

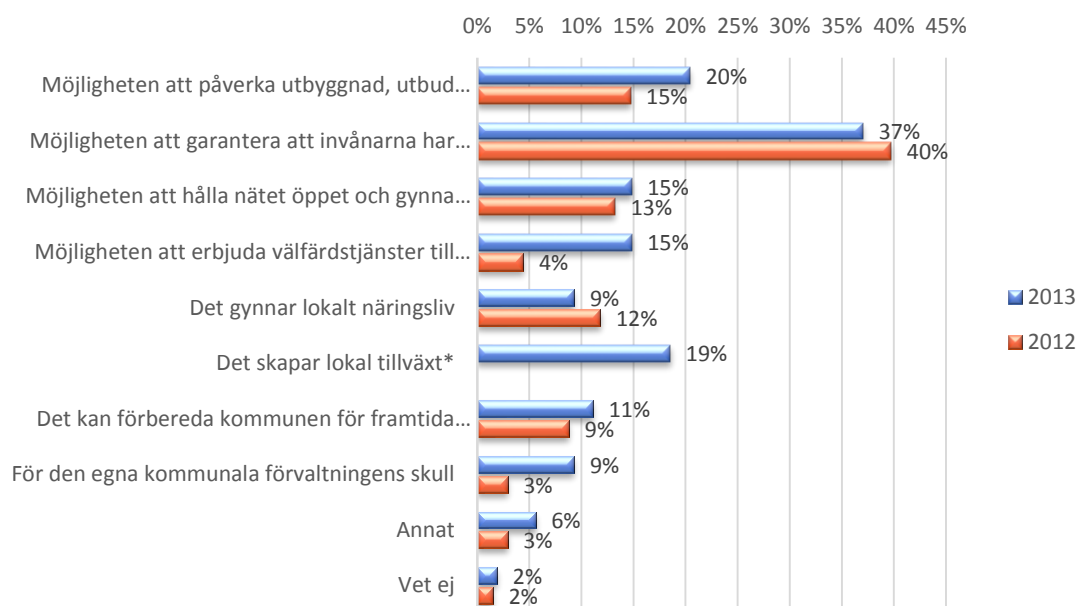


	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	63%	35	51%	37
Nej	32%	18	49%	36
Vet ej	5%	3	0%	0
Svarande (bas: svarade ja absolut och ja delvis på 22)		56		73
Inget svar		0		0

### 23. Vilka partier driver frågan?

			2013
			Alla
			Vi har enhälligt beslutat om strategi och att bli delägare i Servanet och att bygga ut ett nät
			alla
			Inget.
			Alla, men kommunen driver inte frågan längre
			m och c
			Samtliga
			Samtliga
			Moderaterna
			alla
			Pågående regionalt projekt
			Alla
			Alla
			Dom flesta partier
			samtliga partier inser nu vikten av detta
			alla
			glesbygdskommun
			Fiber byggs ut genom lokalt och privat engagemang
			Alla
			Alla, det är på gång
			Kommunen och det kommunala fastighetsbolaget
			Alla
			Socialdemokraterna
			C initierade ansökan från Tillväxtverket om medfinansiering. Nu driver även S, V och delar av M
			Samtliga
			samtliga
			alla
			Moderaterna
			M, C, FP, MP, S
			Inga
			Alla
			M och S
			(S) och Fp
			s
			Alla
			Socialdemokraterna.
			Samtliga
			Socialdemokraterna
			V

## 24. Varför bör kommunen ha en egen bredbandsinfrastruktur?

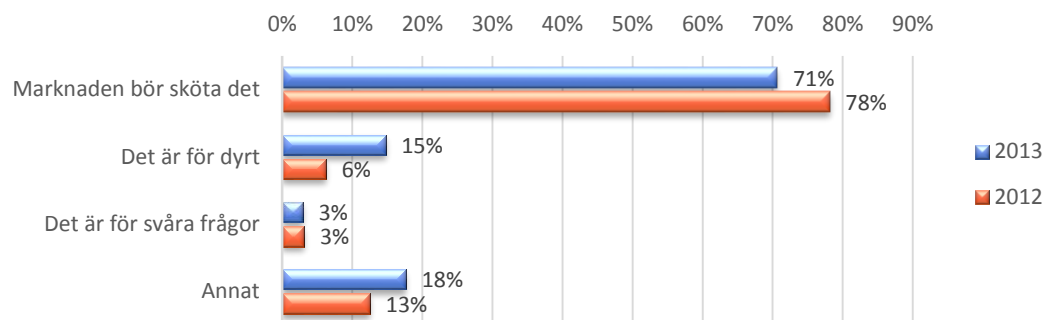


\*Nytt svarsalternativ 2013

	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Möjligheten att påverka utbyggnad, utbud och priser	20%	11	15%	10
Möjligheten att garantera att invånarna har bredband	37%	20	40%	27
Möjligheten att hålla nätet öppet och gynna konkurrens	15%	8	13%	9
Möjligheten att erbjuda välfärdstjänster till medborgarna	15%	8	4%	3
Det gynnar lokalt näringsliv	9%	5	12%	8
Det skapar lokal tillväxt*	19%	10		
Det kan förbereda kommunen för framtida lösningar	11%	6	9%	6
För den egna kommunala förvaltningens skull	9%	5	3%	2
Annat	6%	3	3%	2
Vet ej	2%	1	2%	1
Svarande (bas:svarade ja absolut och ja delvis på 21)		54		68
Inget svar		2		5

\*Nytt svarsalternativ 2013

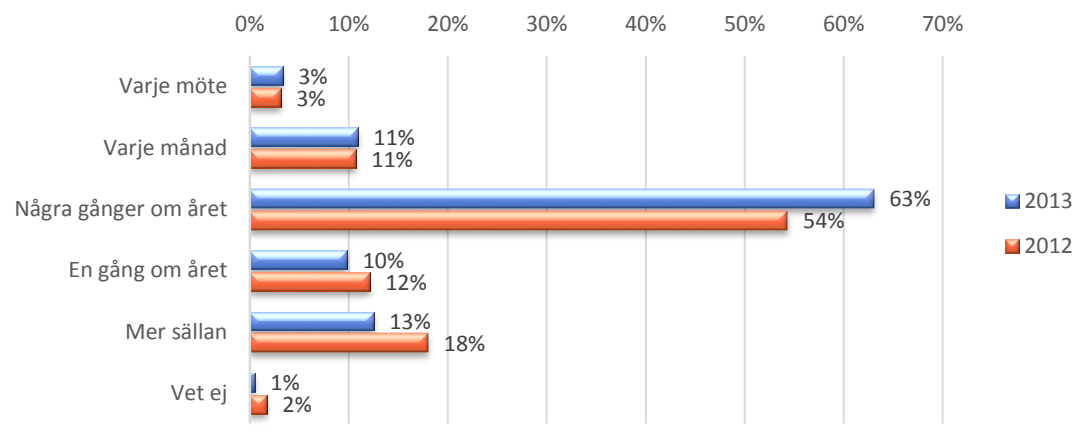
## 25. Varför bör kommunen inte ha en egen bredbandsinfrastruktur?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Marknaden bör sköta det	71%	24	78%	25
Det är för dyrt	15%	5	6%	2
Det är för svåra frågor	3%	1	3%	1
Annat	18%	6	13%	4
Svarande (bas: svarade nej på 21)		34		32
Inget svar		0		1

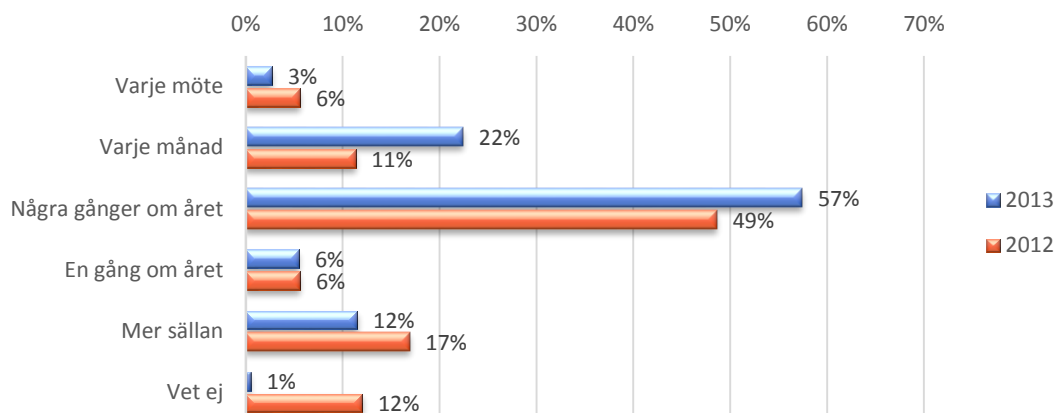


## 26. Hur ofta diskuteras bredbandsfrågor i kommunstyrelsen/kommunfullmäktige?

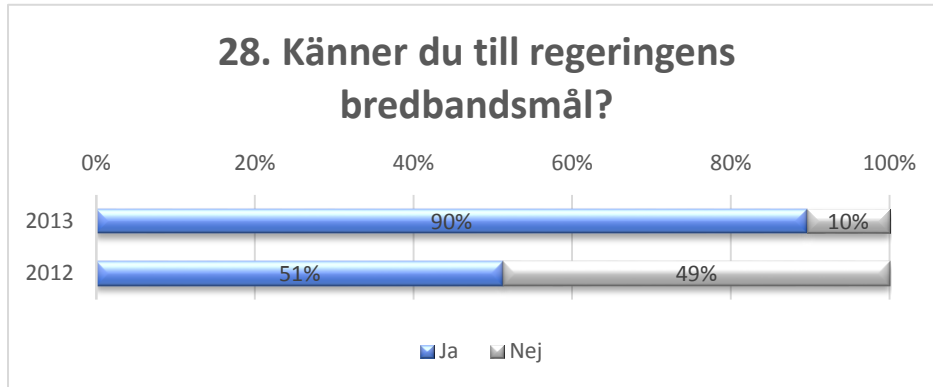


	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Varje möte	3%	6	3%	9
Varje månad	11%	20	11%	31
Några gånger om året	63%	116	54%	157
En gång om året	10%	18	12%	35
Mer sällan	13%	23	18%	52
Vet ej	1%	1	2%	5
Svarande		184		289
Inget svar		34		47

## 27. Hur ofta diskuteras bredbandsfrågor i ditt parti på lokal nivå?

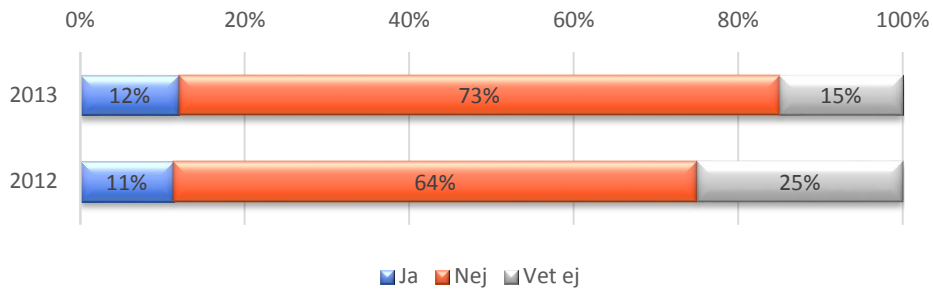


	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Varje möte	3%	5	6%	16
Varje månad	22%	41	11%	32
Några gånger om året	57%	105	49%	138
En gång om året	6%	10	6%	16
Mer sällan	12%	21	17%	48
Vet ej	1%	1	12%	34
Svarande		183		284
Inget svar		35		52



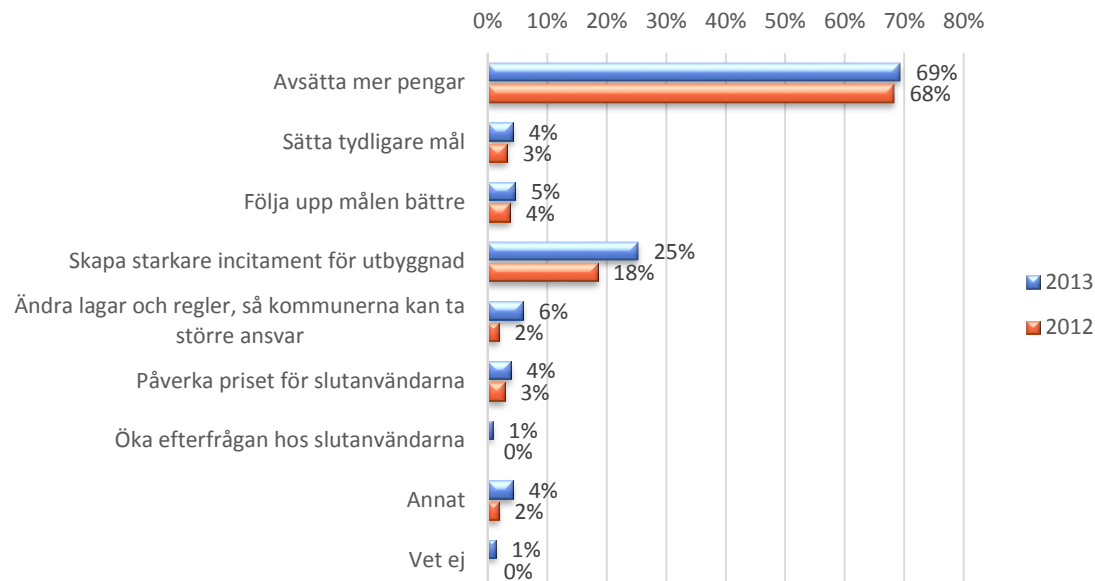
		2013		2012	
		Procent	Antal	Procent	Antal
	Ja	90%	294	51%	175
	Nej	10%	34	49%	166
	Svarande		328		341
	Inget svar		48		77

## 29. Tycker du att regeringen gör tillräckligt för att bredbandsmålet ska kunna nås?



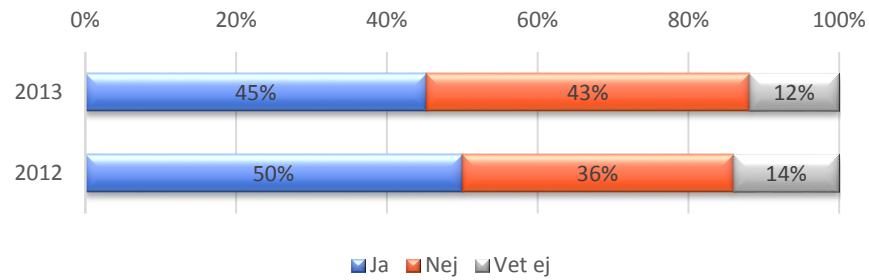
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	12%	39	11%	39
Nej	73%	238	64%	219
Vet ej	15%	49	25%	86
Svarande		326		344
Inget svar		50		74

### 30. Vad borde regeringen göra mer?



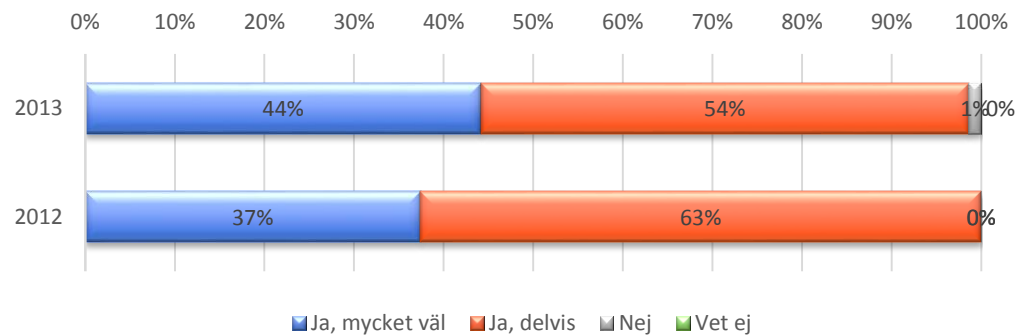
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Avsätta mer pengar	69%	165	68%	148
Sätta tydligare mål	4%	10	3%	7
Följa upp målen bättre	5%	11	4%	8
Skapa starkare incitament för utbyggnad	25%	60	18%	40
Ändra lagar och regler, så kommunerna kan ta större ansvar	6%	14	2%	4
Påverka priset för slutanvändarna	4%	9	3%	6
Öka efterfrågan hos slutanvändarna	1%	2	0%	0
Annat	4%	10	2%	4
Vet ej	1%	3	0%	0
Svarande (bas: svarade Nej på 35)		238		217
Inget svar		0		2

### 31. Har din kommun en egen lokal digital agenda?



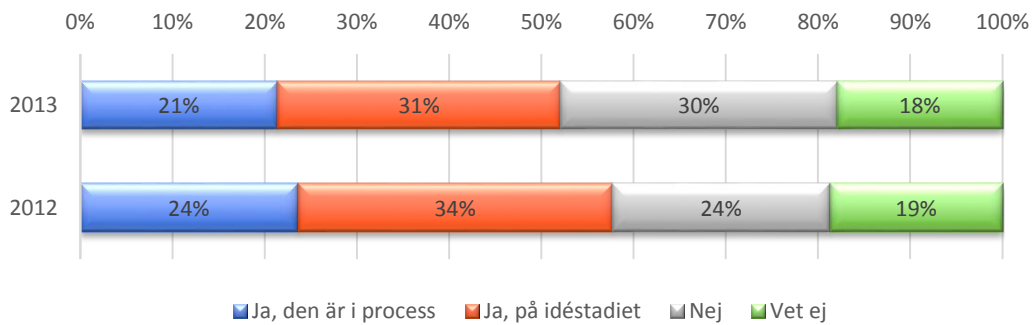
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	45%	148	50%	172
Nej	43%	140	36%	124
Vet ej	12%	39	14%	48
Svarande		327		344
Inget svar		49		74

### 32. Känner du till innehållet i den digitala agendan?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja, mycket väl	44%	65	37%	64
Ja, delvis	54%	80	63%	107
Nej	1%	2	0%	0
Vet ej	0%	0	0%	0
Medel		1,57		1,63
Svarande (bas: svarade Ja på 31)		147		171
Inget svar		1		1

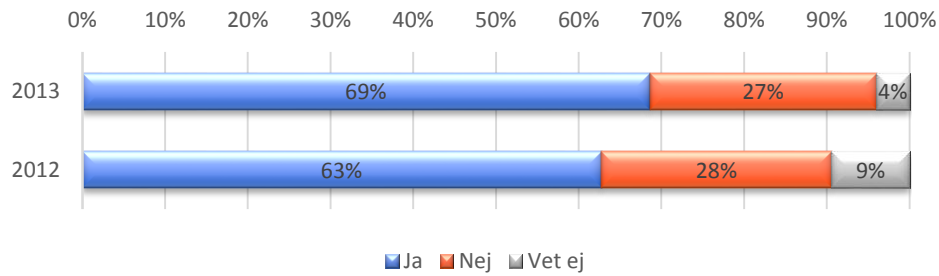
### 33. Du svarade nej, finns det planer på att anta en digital agenda?



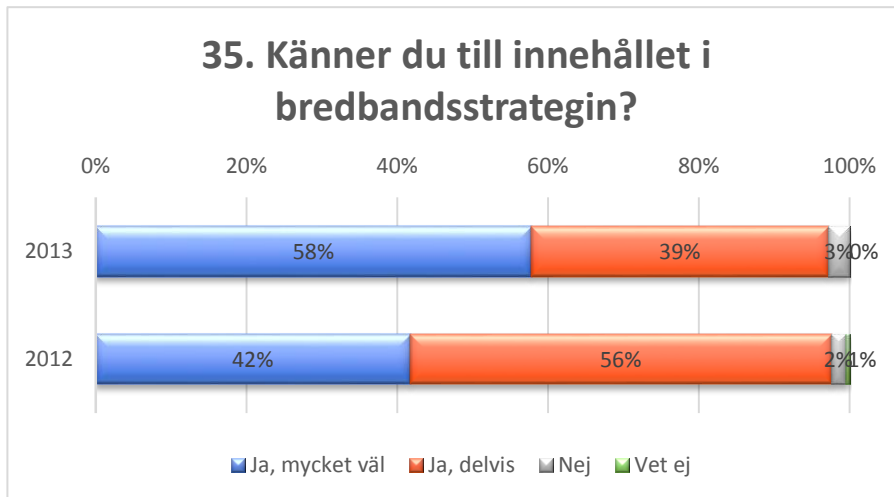
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja, den är i process	21%	30	24%	29
Ja, på idéstadiet	31%	43	34%	42
Nej	30%	42	24%	29
Vet ej	18%	25	19%	23
Medel		2,1		2
Svarande (bas: svarade Nej på 31)		140		123
Inget svar		0		1



### 34. Har din kommun en egen lokal broadbandsstrategi?

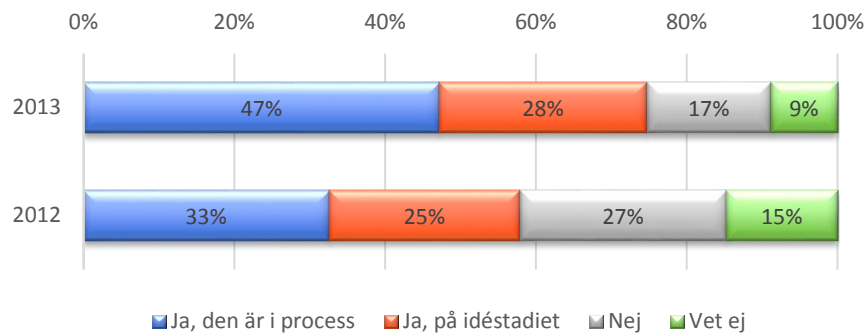


	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	69%	223	63%	214
Nej	27%	89	28%	95
Vet ej	4%	13	9%	32
Svarande		325		341
Inget svar		51		77



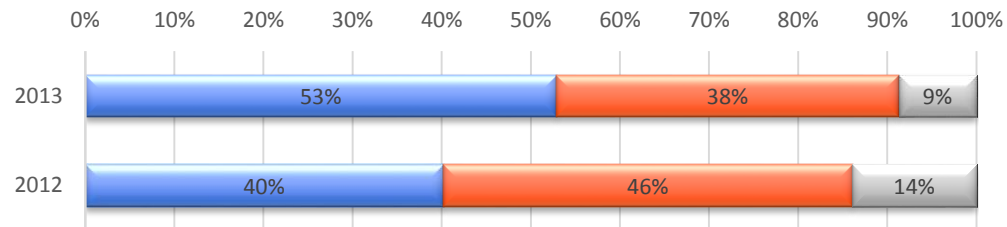
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja, mycket väl	58%	125	42%	89
Ja, delvis	39%	85	56%	119
Nej	3%	6	2%	4
Vet ej	0%	0	1%	1
Svarande (bas: svarade Ja på 34)		216		213
Inget svar		3		1

### 36. Finns det planer på att anta en bredbandsstrategi?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja, den är i process	47%	43	33%	31
Ja, på idéstadiet	28%	25	25%	24
Nej	17%	15	27%	26
Vet ej	9%	8	15%	14
Medel		1,66		1,9
Svarande (bas: svarade Nej på 34)		91		95
Inget svar		0		0

### 37. Har din kommun antagit mål för hur stor andel av hushåll och företag som ska ha tillgång till bredband?



		2013		2012	
		Procent	Antal	Procent	Antal
	Ja	53%	171	40%	136
	Nej	38%	124	46%	155
	Vet ej	9%	28	14%	47
	Svarande		323		338
	Inget svar		53		80

### 38. Vilket är målet?

2013	2012
Svar	Svar
Enligt regeringens mål	100%
905 100 Mbit 2020 och resterande 10% minst 10 Mbit 2020. Samma mål som länet i övrigt	100% vilket också är nått. Det är blandat DSL och fiber.
2015 ska 50 % av medborgarna kunna ansluta sig till nätet. Uppnå regeringens mål år 2020	Alla
95% att äga driva utplåta och förvalta stadsnätet och nå de flesta medborgarna med nodstationer för bvalag	Alla hushåll
vet ej	95%
90%	100%
95%	100% 2021
90 %	100 %
Följer regeringens mål för 2020	Målet är att 2015 ska 50 % av komminvånarna ha 100 mbit och 2020 ska 100 % ha samma tillgång.
100% till år 2020	100 procent
Alla som vill ska få tillgång genom fiberföreningars försorg.	90% 100Mbit
60 % ska ha 100 Mit/s senast år 2018	Det nationella 2020 målet
Samma som Regeringens.	100% täckning 2020
Samma som i den nationella startegin.	Alla ska tillgång till någon form av hög kapacitet
Samma som regeringens mål. Detta är också, eller blir inom kort klart.	100
50%	Samtliga hushåll som önskar
100% erbjuden optofiberlösning senast år 2020	Om det är ekonomiskt och praktiskt möjligt ska vi följa regeringens mål för bredbandsutbyggnad
Lika som riksmålet	95 procent
	Ge en vision, strategi och handlingsplan för kommunen avseende bredband till slutanvändare och infrastruktur för kommunen i ett tioårsperspektiv. <input type="checkbox"/> Tydliggöra betydelsen av samverkan mellan kommunen, lokala stadsnät, regionalt nät och privata aktörer samt förväntade effekter. <input type="checkbox"/> Motivera varför ett aktivt förhållningssätt på Bredbandsområdet är viktigt för kommunen. kommunen skall ha Bredband av toppklass och alla boende i kommunen skall ha tillgång till
80% 2020	100% år 2020
100%	Centralorten fulltäckning men även landsbygden på sikt med fiber
75%	Alla hushåll skall ha möjlighet att koppla upp sig till bredband, fiber eller mobilt.
samma som regeringsmålet, 90% 2020	95%
50% anslutningsgrad 2015 90% anslutningsgrad 2020	Fortsatt utbyggnad till så många som möjligt. 723 fastigheter erbjuds möjligheten. Men vi har ett problem att lösa, att få utbyggnad på en halvö där fler och fler bor permanent
90% 2020	Att alla intresserade medborgare kan använda bredband

samma som regeringens målsättning överensstämmer i stort med de nationella målen	Bredband till alla
90%	90% ska ha 100Mb 2015
90%	80%
?	Samma som RG mål!
Kommunens mål är synkroniserat med det regionala målet att 90 % ska ha tillgång till 100 mbit/s år 2020.	som regeringens
90 % 2020	Olika för olika delar av kommunen
Följer regeringens målsättning	Att de byar som vill ha/betala för fiberanslutning ska kunna få det
Att samtliga hushåll skall ha tillgång till fibernät	95 % av hushållen, ett läns mål
Att täcka in samtliga kransorter samt hela innerstan och även ansluta så många som möjligt på landet.	100%
95 % av alla hushåll skall ha tillgång till 100 mb 2020	90%
100% 2015	100%
Samma som de nationella målen. 90% 100mbit/s 2020 etc	100%
Samma som regeringens	Alla skall ha tillgång bredbandskapacitet över 20 Mb
Samma som regionens och regeringens	100 %
90%	100 % täckning före 2015
100%	90% anslutna
90%	Målet är en komplett utbyggnad på landsbygden enligt PTS definition till 2015
2020	
minst 90 % av hushållen och företagen i såväl tätorterna som på landsbygden kunna erbjudas en överföringshastighet på minst 100Mbit/s	Enligt statens mål
90%	Alla ska kunna få ADSL uppkoppling
Målsättningen är att bygga ut infrastrukturen så att den når minst 90 % av samtliga hushåll senast år 2020	Samma som nationella
vet ej exakt	Alla
100 %	90% 2020
100%	98 procent
Kan det inte utantill.	2020 ska minst 95% av alla företag och hushåll ha tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s.
100% anslutna 2020	Alla som vill ha
90%	att alla ska på sikt ska få fiber till sina byar
Samma som regeringen	priorityråden 1, glesbygden, är klara till 2020
100% vilket vi nådde för flera år sedan så när som på några enstaka hushåll som ur teknisk kvalitet och längd på kopparkabel inte kunde bli anslutna	100
Ansluter till nationella mål	100 %
samma som på riks	80%
Vi jobbar för att det centrala målet 90% 2020 skall uppnås	Stadsnätet ska passivt kunna erbjuda kund en bandbredd på 1Gbit/s och aktivt 100 Mbit/s avseende konsument och 1Gbit/s avseende företag. Stadsnätet ska även designas på sådant sätt att 100% av konsumenterna och företagen i kommunen ska ha möjlighet att ansluta sig till en anvisad överlämningspunkt (ÖP)

Bredbandsstrategin stödjer strategin ovan med mål för kommunens bredbandsutbyggnad. Ambitionen är att nå en ännu större del av befolkningen och genomföra utbyggnaden i snabbare takt än vad som anges i regeringens mål om alla förutsättningar vad ex avser organisation, ekonomi och engagemang finns på plats	100 Mbit till alla senast 2020
95%	100 % ett gemensamt mål för hela länet
90 % ska ha minst 100 Mbit 2020 10 % ska ha minst 10 Mbit 2020	905 av våra innevånare och arbetsställen ska kunna beställa minst 100Mbit/s bredband till jämförbara nationella priser senast 2017
ska erbjuda anslutning till samtliga hushåll, företag och offentliga verksamheter, både i tätbyggt och glesbyggt område. Kapaciteten i bredbandsnäten ska minst uppfylla de regionala och nationella strategiska målen. Minst ett sådant nät i glesbyggt område skall erbjuda ett tjänsteutbud som motsvarar genomsnittet på marknaden. Kostnaden för tjänster i glesbyggt område ska inte avsevärt överstiga kostnaden i tätbyggt område.	Att dom flesta skall ha tillgång till någon av dom uppkoppling som finns på marknaden.
Som regeringens	Alla ska ha möjlighet att få fiberuppkoppling
60% år 2014 70% år 2015 80% år 2016	90% av hushållen ska ha tillgång till 100 mbit senast 2015.
90 % av alla hushåll och företag i kommunen skall senast år 2020 ha möjlighet att få en bredbandsuppkoppling om minst 0,1 Gbit/s	95%
Vi följer regeringens mål men har delmål att 2014 ska mer än 95% av flerfamiljshushållen ha tillgång till bredbandsnät om minst 100 mbps och 35% av enfamiljshushållen	att nå regeringens mål
Alla ska kunna få ADSL finns i avtal med Skanova som går ut nästa år. lika som det nationella målen	100% ska ha tillgång till internet med hög hastighet och god kvalitet (ex fiber). 100% 2020
100	Utbyggnad landsbygden 70% täckn tätorten 100%
95% år 2020	alla
Nivåerna ansluter till regeringens mål	Samtliga inv ska ha tillgång till bredband via DSL eller bättre, stadsnätet är ett öppet stadsnätet
80 %	100 procent
att alla på sikt ska ha tillgång till fiber	2025 ska alla i kommunen ha tillgång till 100 mbt
100%	alla som vill ha bredband skall få det
90%	95%
90 %	70-75% möjlig anslutning 100 mbit/s 2015
50% av hushållen ska ha tillgång till 100Mbit /s senast 2014 90%.....år 2019 100%.....2023	från 74% till 80%
Samma mål som regeringen antagit	100 procent
90 % 2020	Alla

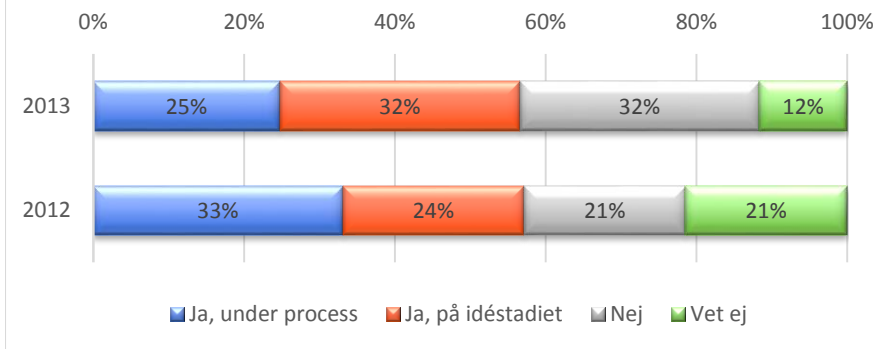
50% ska ha möjlig tillgång till fibernätet år 2015 och att regeringens mål 2025 ska nås		Samma som regeringens bredbandsstrategi
90%		Samma som det nationella
Att vi skall uppnå regeringens mål, och det är nått med råge .		Strömstadsborna ska ha möjlighet.....
bredband till alla hushåll		50 % av alla kommuninvånare. Vi satsar på ett kommunalt "stamnät" där fiberföreningar kan ansöka sig. Satsning på landsbygden i första hand. Vi har inget som heter stadsnät men jag har här satt likhetstecken med "stamnätet" som ska täcka hela kommunen
90%		100 %
80 % av alla hushåll		95% av alla hushåll och företag ska ha tillgång till fiber 2020
100 % - uppfylls idag, men flera platser har mycket låg kapacitet.		Försöka nå 100%
90% 2017 skall ha möjlighet		90% av alla hushåll ska ha tillgång till bredband via fiber 2014
Vi har egentligen nått det för vi kan ju inte tvinga in folk i nätet		100% skall erbjudas fiber direkt in i huset.
2015 40% skall ha tillgång till 100 mb		100
2020 95% skall ha tillgång till 100		100
Det är att alla kommunens invånare skall ha tillgång till internet, via ADSL eller fiber.		
Alla i tätorterna i enlighet med statens mål		Alla!
Att alla ska ha möjlighet att kunna ansluta sig.		100 %
+ 5% per som har minst 50 mbit		80 %
alla hushåll 100		80
90% för hushåll och 95% för företagen		70 procent 2015 95 procent 2020
Tyvärr samma som på riksnivå!		
Skulle vilja ha högre procent! Räcker nu att uppnå målet bara om man satsar i stad! Glesbygdens döms bort nästan alla,		Alla som vill få anslutning skall få
90% 2020		100
Följ regeringens bredbandsmål om det är ekonomiskt och praktiskt genomförbart.		100 Mbit 80% av hushållen 2020
75% möjlig anslutning 2015 till 100 mbit/s		ALLA
100% täckning.		100 Mbits/s till 40% av hushållen 2015 och 90% av hushållen 2020
Bredband till alla av typ ADSL-kvalité		Alla skall ha tillgång
90 procent av hushållen år 2020 bör ha tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s		2020 har 95% av företagen 100Mbits
Samma som regeringens.		2020 har
Over 90% ska ha fiber på minst 100 Mbt		I möjligaste mån, alla
90%		100 %
Som regeringens mål		90
Ambitionen är 100 % men ett rimligt mål är att komma över 90 %		
90 % 2020		
100% i Tätort, Landsbygd förväntas bilda föreningar		
Samma som de nationella målen		
98%		
90 procent (via fibernät)		
Tillgång till bredband för samtliga hushåll under nästa programperiod		



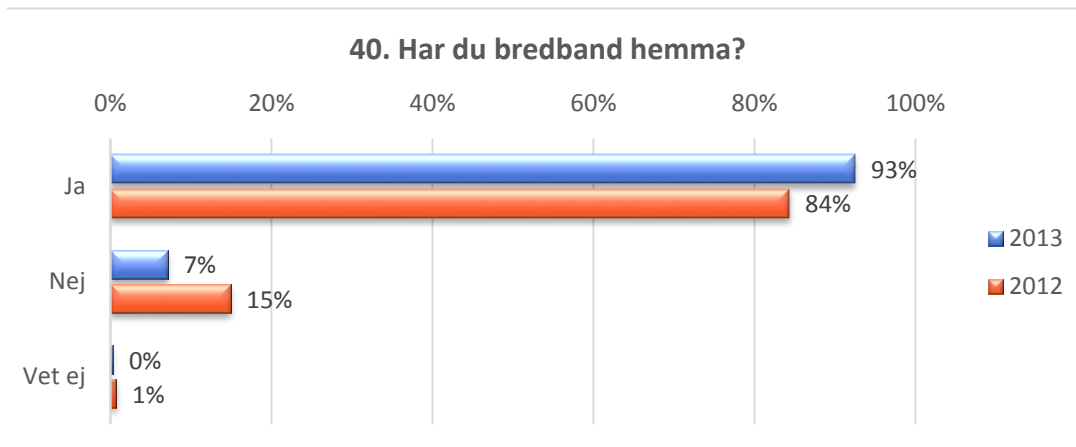
100 % av alla som bor på landsbygden.
90% 2020
Bredband till alla
90% 2020
av hushållen ska ha tillgång
50 % 100Mbit/s år2014
90 % 100Mbit/s år2019
100 % 100Mbit/s år2023
90% ska ha 100 mb
70 procent 2015
98 % till 2015
som regeringens , 90% - 2020
95 % 2014
Att följa regeringens mål på 90% 2020
Alla
Samma som regeringens mål.
Att uppnå det nationella bredbandsmålet redan 2014.
100%
Samma som regeringen 95% år 2020
100MB/s 2020
enl regeringens beslut 100 mb 2020
Som det nationella.
100%
80 %
100 Mbit/s till 40 % av hushållen 2015 och till 90 % av hushållen år 2020
Alla som vill ska kunna erbjudas fast fibernät
90%
90% ska ha minst 100 mb på fast fiber.
90%
100% av hushåll och företag
100
2014 ha uppnått att minst 90% skall ha tillgång till bredband/fiber
100 mbit/s symmetriskt, 100% av invånarna, 2025
90% av alla hushåll tills 2020
95%
100 % av invånarna
År 2020 har 95 procent av företagen tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s.
År 2020 har 90 procent av hushållen tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s.
År 2016 har 60 procent av hushållen och företagen tillgång till bredband
Alla som önskar bredband skall erbjudas det.
90% av alla hushåll o företag ska ha tillgång till bredband 2020 med 100 Mbit/s i uppkopplings hastighet till ett fast pris
samma som nationellt
Alla både medborgare och näringsliv

Alla ska ha möjlighet till att ansluta sig till minst 100Mbit/s till år 2020.

### 39. Finns det planer på att anta broadbandsmål?

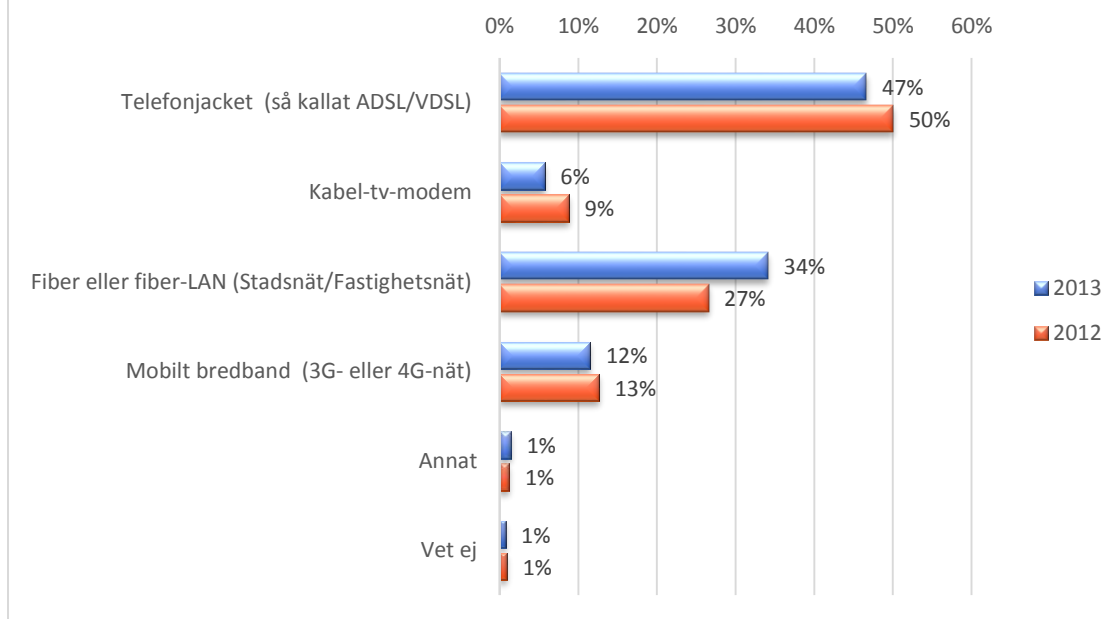


	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja, under process	25%	32	33%	51
Ja, på idéstadiet	32%	41	24%	37
Nej	32%	41	21%	33
Vet ej	12%	15	21%	33
Medel		2,07		1,85
Svarande (bas: svarade Nej på 37, har inget broadbandsmål)		129		154
Inget svar		0		1



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	93%	298	84%	350
Nej	7%	23	15%	62
Vet ej	0%	1	1%	3
Svarande		322		415
Inget svar		54		3

## 41. Vilken sorts bredband använder du huvudsakligen hemma?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
a Telefonjacket (så kallat ADSL/VDSL)	47%	138	50%	170
b Kabel-tv-modem	6%	17	9%	30
c Fiber eller fiber-LAN (Stadsnät/Fastighetsnät)	34%	101	27%	90
d Mobilt bredband (3G- eller 4G-nät)	12%	34	13%	43
e Annat	1%	4	1%	4
f Vet ej	1%	2	1%	3
Svarande (bas: svarade Ja på 40)		296		340
Inget svar		2		10

### Telefonjacket (så kallat ADSL/VDSL)

Kännetecken - En fast anslutning. Du använder det vanliga telefonnätet för dataöverföring och kan fortfarande ringa på din vanliga telefon när du är uppkopplad med ADSL/VDSL.

### Kabel-tv-modem

Kännetecken - Bredband erbjuds av din kabel-tv-operatör. Du har ett kabel-modem och uttaget för Internet är på samma ställe som för kabel-tv:n.

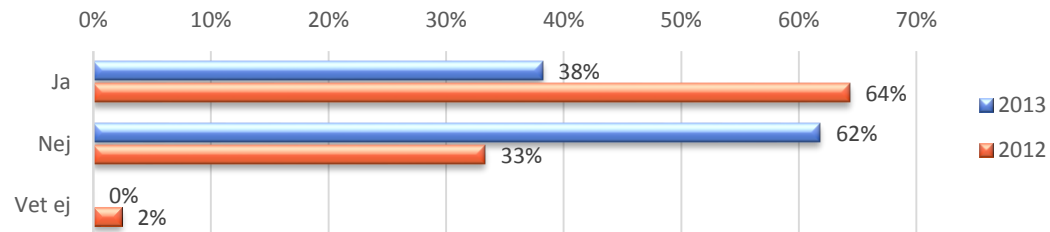
### Fiber eller fiber-LAN (Stadsnät/Fastighetsnät)

Kännetecken - Anslutningen till Internet görs genom en nätverkssladd mellan din dator och bredbands-/nätverksuttaget. Det erbjuder ofta mycket höga överföringshastigheter.

### Mobilt bredband (3G- eller 4G-nät)

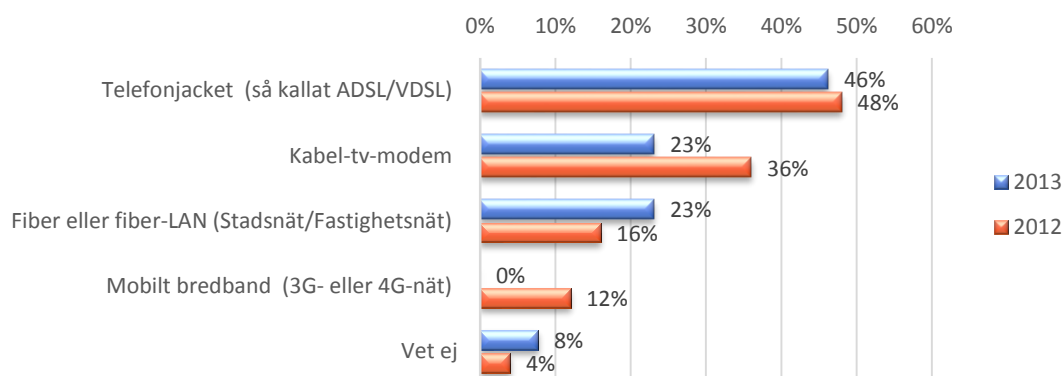
Kännetecken - För att ansluta till Internet används antingen ett USB-modem (dongle), instickskort som kopplas till datorn eller som är inbyggt i datorn. Du kan då ta med dig datorn och koppla upp dig var som helst så länge det mobila nätet har täckning.

## 42. Du har svarat att du har mobilt bredband hemma, har du också tillgång till ett fast bredband hemma?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	38%	13	64%	27
Nej	62%	21	33%	14
Vet ej	0%	0	2%	1
Svarande (bas: svarade Mobilt bredband på 41		34		42
Inget svar		0		1

### 43. Vilken infrastruktur har du tillgång till utöver mobilt bredband hemma?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Telefonjacket (så kallat ADSL/VDSL)	46%	6	48%	12
Kabel-tv-modem	23%	3	36%	9
Fiber eller fiber-LAN (Stadsnät/Fastighetsnät)	23%	3	16%	4
Mobilt bredband (3G- eller 4G-nät)	0%	0	12%	3
Vet ej	8%	1	4%	1
Svarande (bas: svarade Ja på 42, och har mobilt bredband)		13		25
Inget svar		0		2

#### Telefonjacket (så kallat ADSL/VDSL)

Kännetecken - En fast anslutning. Du använder det vanliga telefonnätet för dataöverföring och kan fortfarande ringa på din vanliga telefon när du är uppkopplad med ADSL/VDSL.

#### Kabel-tv-modem

Kännetecken - Bredband erbjuds av din kabel-tv-operatör. Du har ett kabel-modem och uttaget för Internet är på samma ställe som för kabel-tv:n.

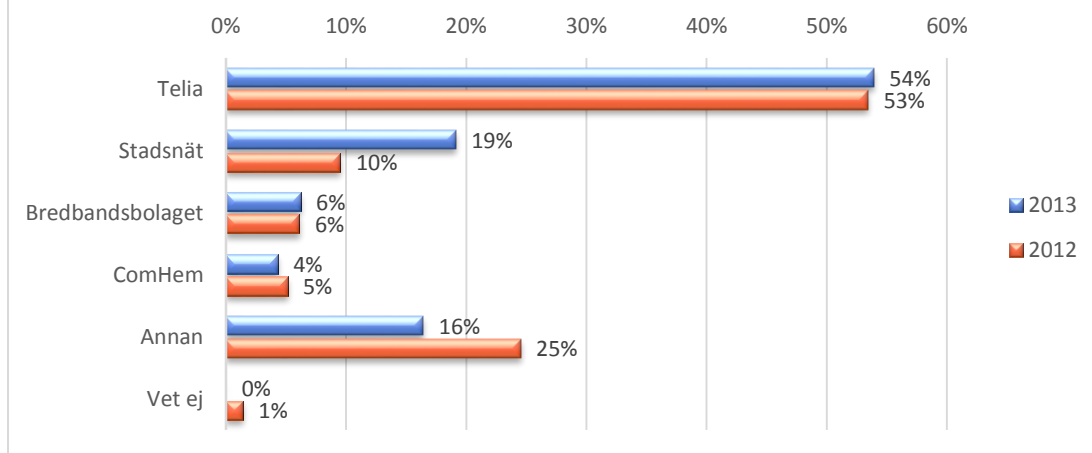
#### Fiber eller fiber-LAN (Stadsnät/Fastighetsnät)

Kännetecken - Anslutningen till Internet görs genom en nätverkssladd mellan din dator och bredbands-/nätverksuttaget. Det erbjuder ofta mycket höga överföringshastigheter.

#### Mobilt bredband (3G- eller 4G-nät)

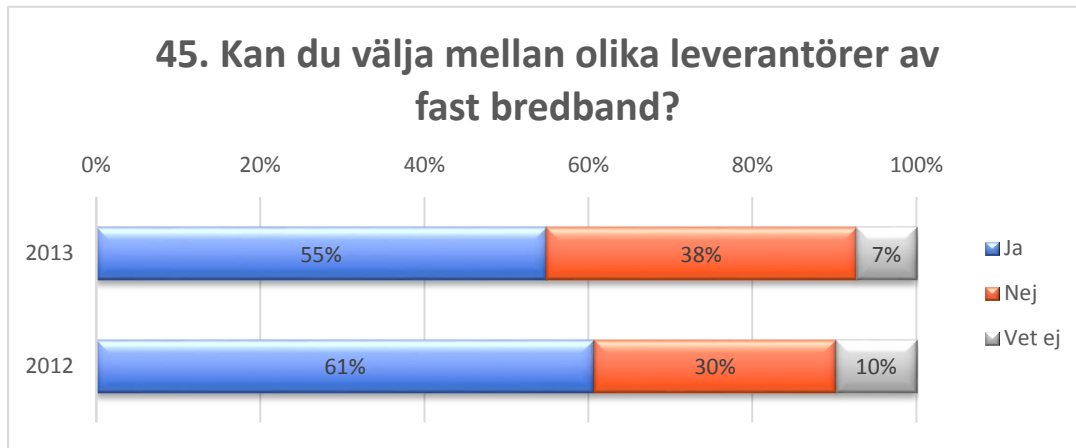
Kännetecken - För att ansluta till Internet används antingen ett USB-modem (dongle), instickskort som kopplas till datorn eller som är inbyggt i datorn. Du kan då ta med dig datorn och koppla upp dig var som helst så länge det mobila nätet har täckning.

#### 44. Vilken leverantör har du på ditt fasta bredband?



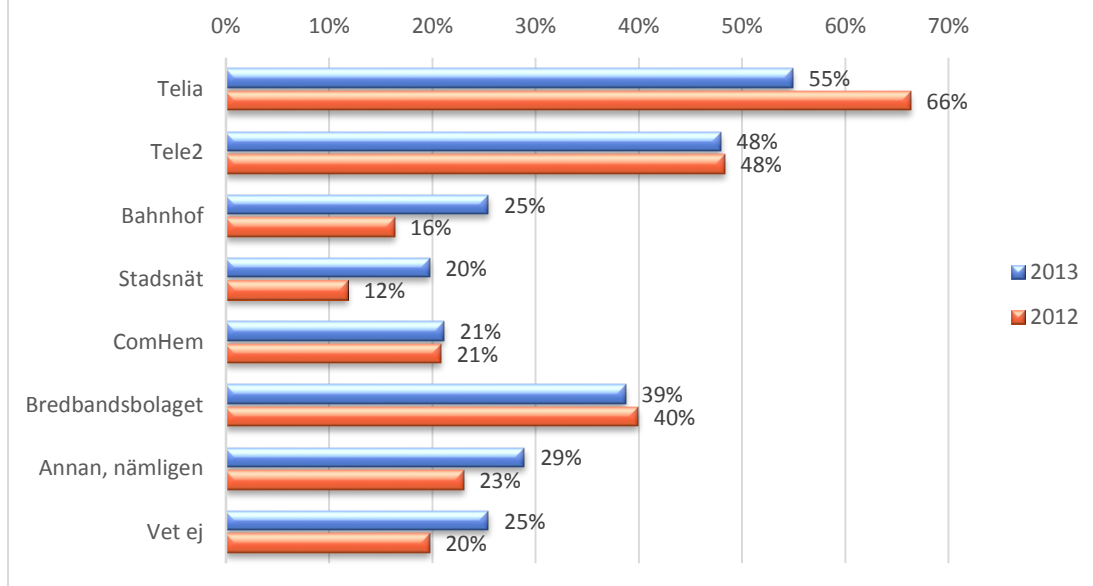
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Telia	54%	138	53%	157
Stadsnät	19%	49	10%	28
Bredbandsbolaget	6%	16	6%	18
ComHem	4%	11	5%	15
Annan	16%	42	25%	72
Vet ej	0%	0	1%	4
Svarande (Bas: Har bredband hemma fråga 41 ( bredband via Adsl, KabelTV, eller fiber))		256		294
Inget svar		0		0





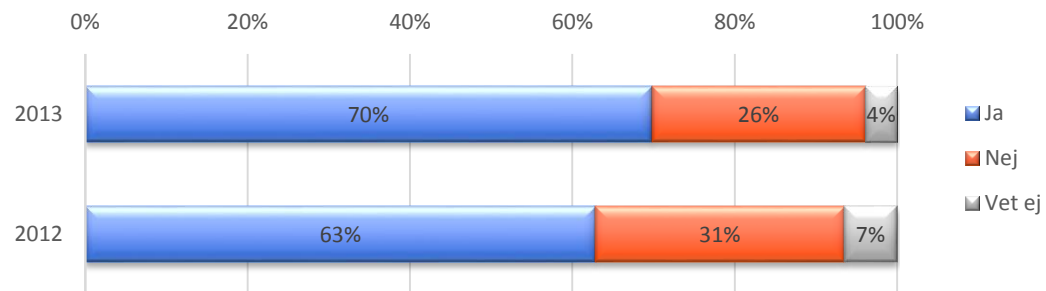
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	55%	142	61%	179
Nej	38%	98	30%	87
Vet ej	7%	19	10%	29
Svarande (Bas: Har bredband hemma fråga 41 ( bredband via Adsl, KabelTV, fiber eller Annat))		259		295
Inget svar		1		2

## 46. Vilka leverantörer kan du välja mellan?



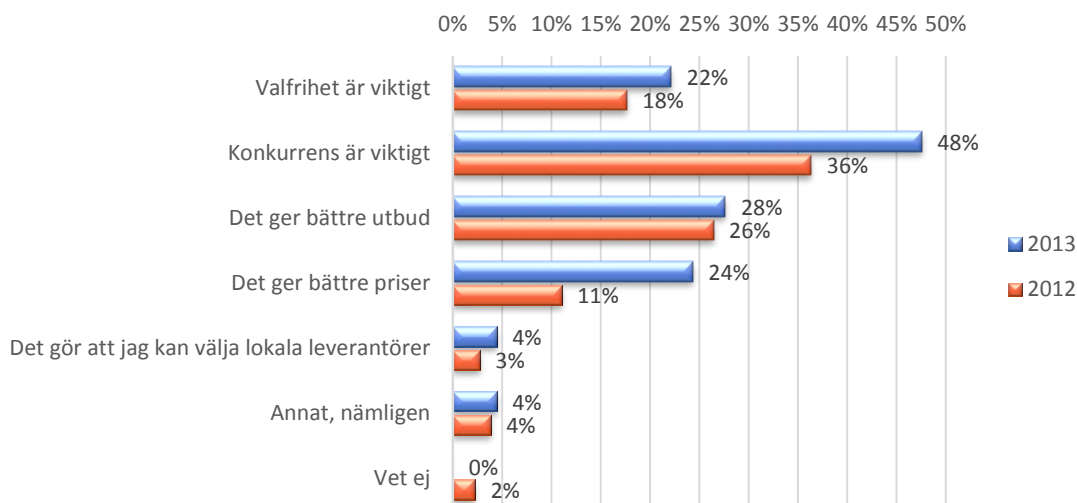
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Telia	55%	78	66%	118
Tele2	48%	68	48%	86
Bahnhof	25%	36	16%	29
Stadsnät	20%	28	12%	21
ComHem	21%	30	21%	37
Bredbandsbolaget	39%	55	40%	71
Annan, nämligen	29%	41	23%	41
Vet ej	25%	36	20%	35
Svarande (Bas: svarade ja, kan välja flera leverantörer fråga 45)		142		178
Inget svar		0		1

### 47. Är det viktigt för dig att kunna välja mellan olika leverantörer av fast bredband?

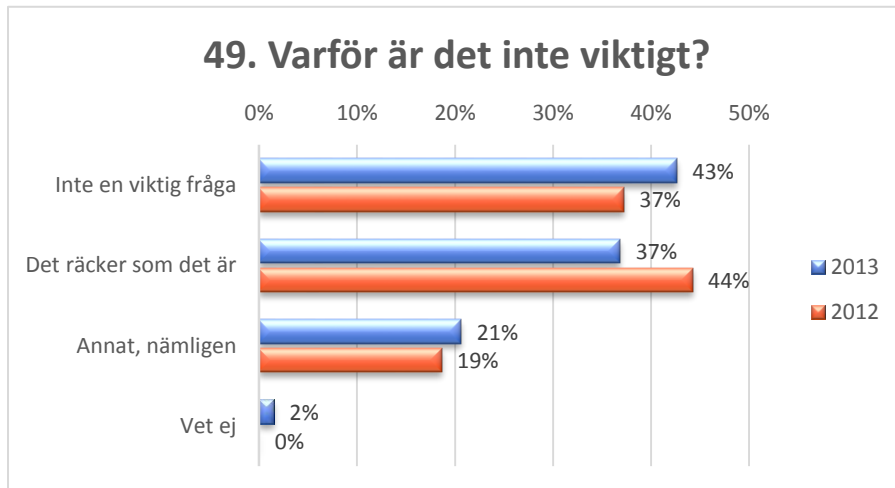


	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	70%	181	63%	183
Nej	26%	68	31%	89
Vet ej	4%	10	7%	19
Svarande (Bas: Har bredband hemma fråga 41 ( bredband via Adsl, Kabel-TV, fiber eller Annat))		259		291
Inget svar		1		6

## 48. Varför är det viktigt?

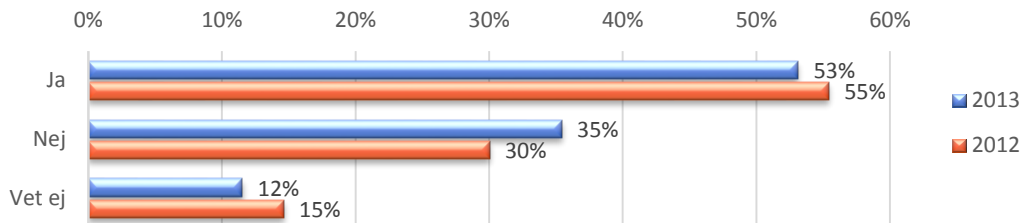


	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Valfrihet är viktigt	22%	40	18%	32
Konkurrens är viktigt	48%	86	36%	66
Det ger bättre utbud	28%	50	26%	48
Det ger bättre priser	24%	44	11%	20
Det gör att jag kan välja lokala leverantörer	4%	8	3%	5
Annat, nämligen	4%	8	4%	7
Vet ej	0%	0	2%	4
Svarande (bas: svarade viktigt att kunna välja flera på 47)		181		182
Inget svar		0		1



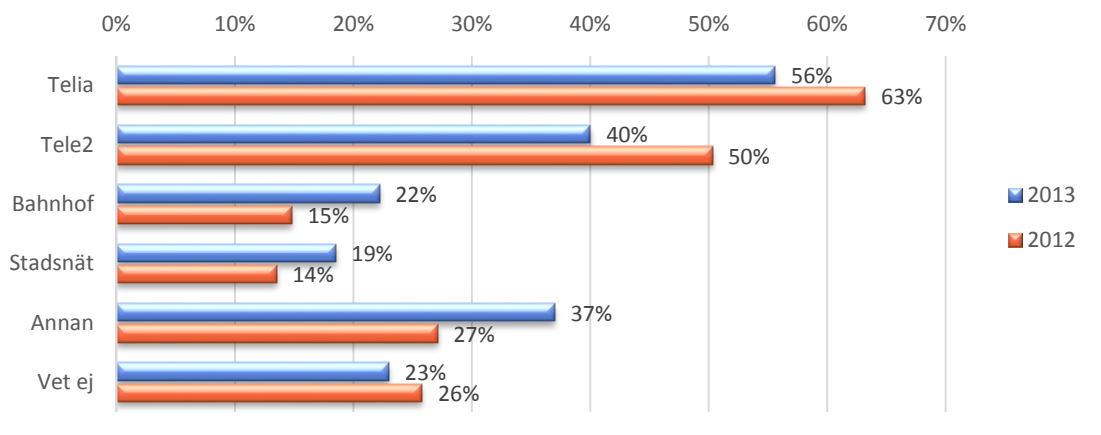
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Inte en viktig fråga	43%	29	37%	32
Det räcker som det är	37%	25	44%	38
Annat, nämligen	21%	14	19%	16
Vet ej	2%	1	0%	0
Svarande (bas: svarade inte viktigt att välja flera på 47)		68		86
Inget svar		0		3

### 50. Kan du välja mellan olika leverantörer av tjänster (internet, telefoni, tv etc) via din fasta bredbandsuppkoppling?



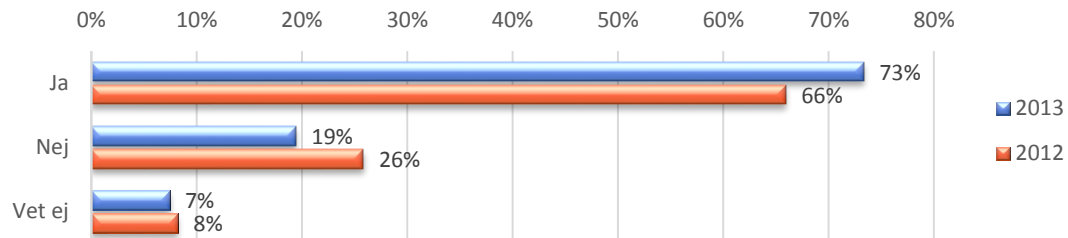
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	53%	138	55%	159
Nej	35%	92	30%	86
Vet ej	12%	30	15%	42
Svarande (Bas: Har bredband hemma fråga 41 ( bredband via Adsl, Kabel-TV, fiber eller Annat))		260		287
Inget svar		0		10

## 51. Vilka tjänsteleverantörer kan du välja mellan?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Telia	56%	75	63%	98
Tele2	40%	54	50%	78
Bahnhof	22%	30	15%	23
Stadsnät	19%	25	14%	21
Annan	37%	50	27%	42
Vet ej	23%	31	26%	40
Svarande (Bas svarade ja, kan välja flera på fråga 50)		135		155
Inget svar		3		4

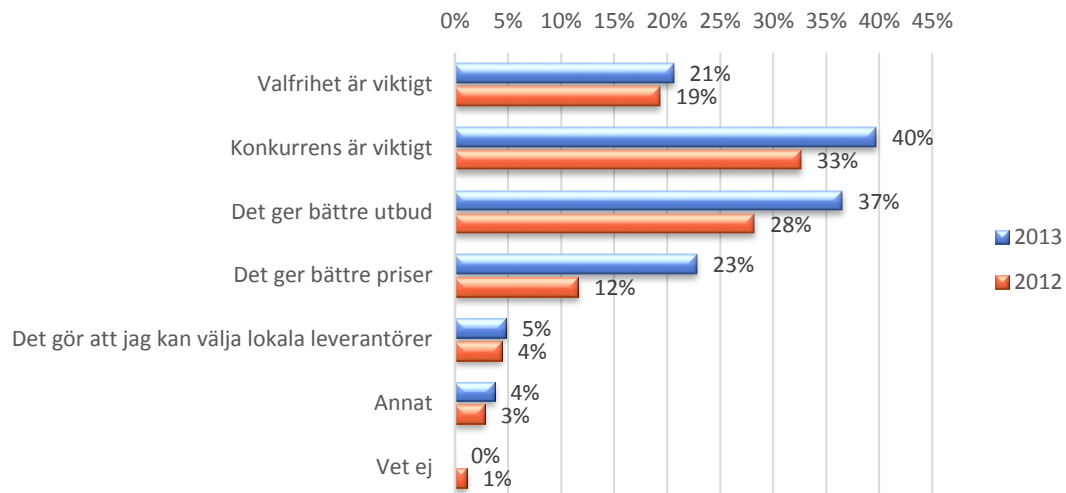
## 52. Är det viktigt för dig att kunna välja mellan olika tjänsteleverantörer (av Internet, telefoni, tv etc) via din fasta bredbandsuppkoppling?



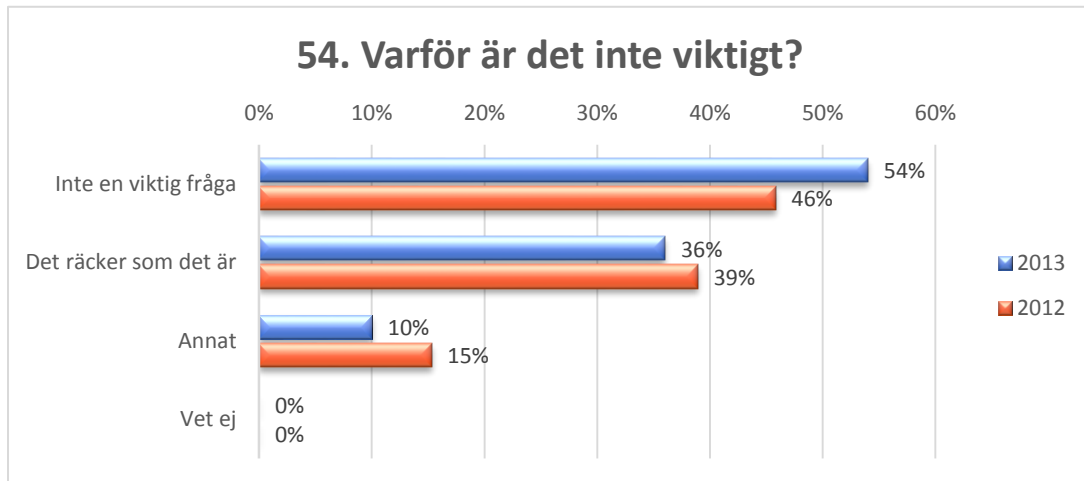
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	73%	189	66%	184
Nej	19%	50	26%	72
Vet ej	7%	19	8%	23
Svarande (Bas: Har bredband hemma fråga 41 (bredband via Adsl, Kabel-TV, fiber eller Annat))		258		279
Inget svar		2		18



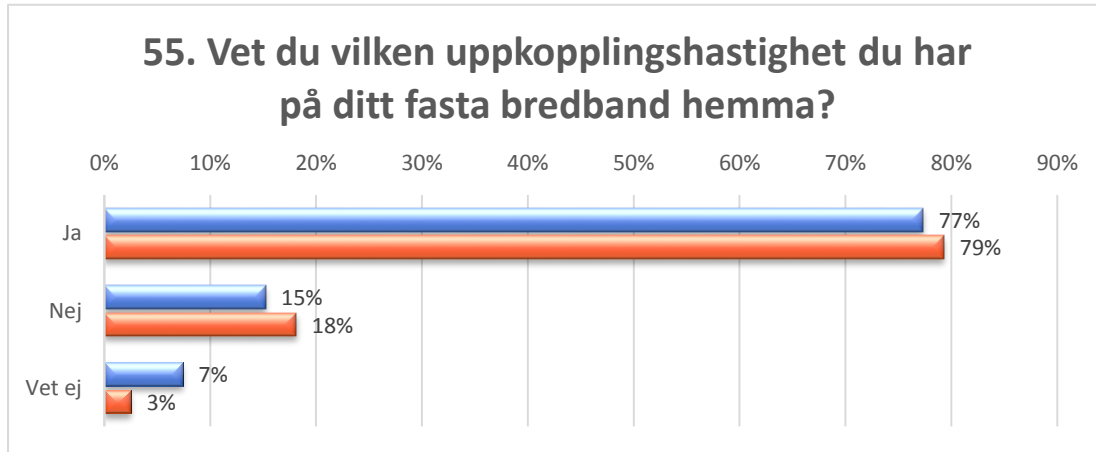
### 53. Varför är det viktigt?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Valfrihet är viktigt	21%	39	19%	35
Konkurrens är viktigt	40%	75	33%	59
Det ger bättre utbud	37%	69	28%	51
Det ger bättre priser	23%	43	12%	21
Det gör att jag kan välja lokala leverantörer	5%	9	4%	8
Annat	4%	7	3%	5
Vet ej	0%	0	1%	2
Svarande (Bas, svarade att det är viktigt fråga 52)		189		181
Inget svar		0		3

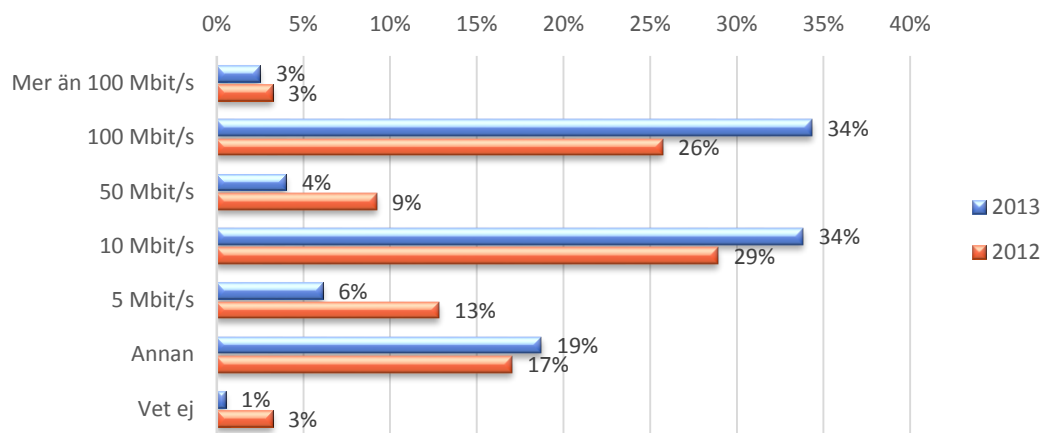


	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Inte en viktig fråga	54%	27	46%	33
Det räcker som det är	36%	18	39%	28
Annat	10%	5	15%	11
Vet ej	0%	0	0%	0
Svarande (Bas svarade nej inte viktigt att välja flera på fråga 52)		50		72
Inget svar		0		0



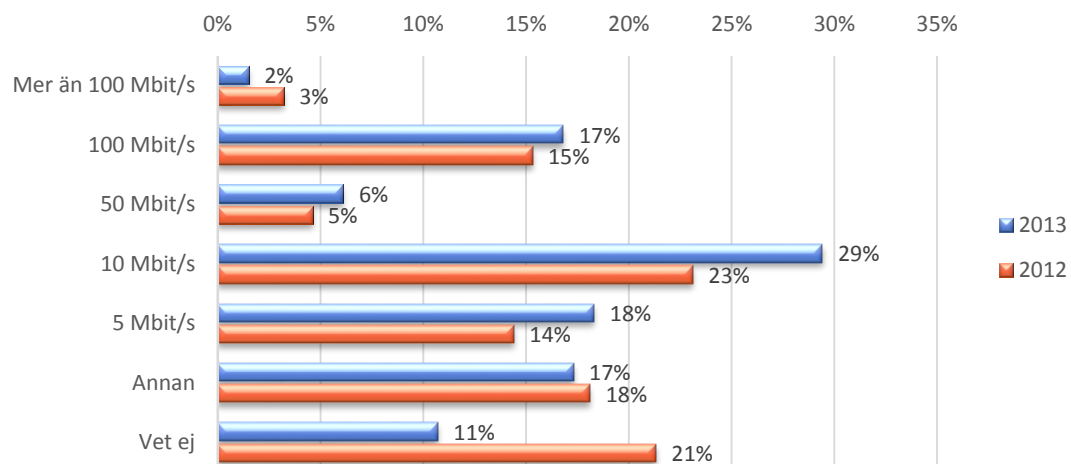
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	77%	198	79%	219
Nej	15%	39	18%	50
Vet ej	7%	19	3%	7
Svarande (Bas: Har bredband hemma fråga 41 (bredband via Adsl, Kabel-TV, fiber eller Annat))		256		276
Inget svar		4		21

## 56. Vilken uppkopplingshastighet har du nedströms (för att ladda ner information)?



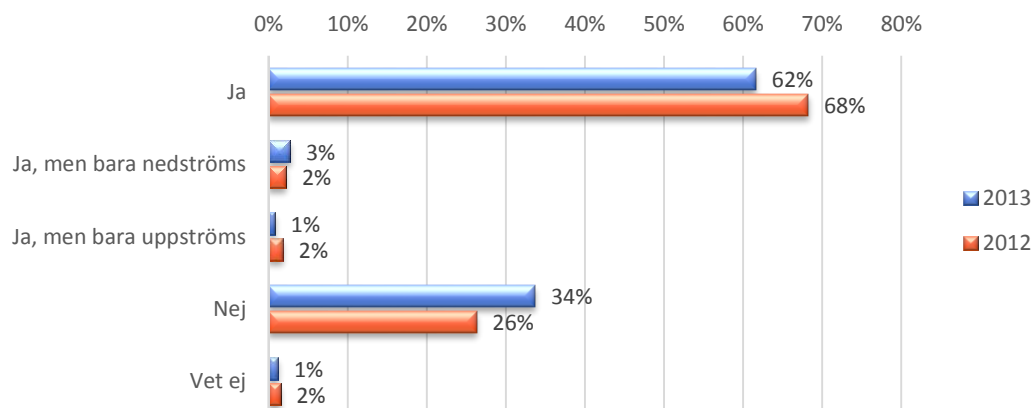
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Mer än 100 Mbit/s	3%	5	3%	7
100 Mbit/s	34%	68	26%	56
50 Mbit/s	4%	8	9%	20
10 Mbit/s	34%	67	29%	63
5 Mbit/s	6%	12	13%	28
Annan	19%	37	17%	37
Vet ej	1%	1	3%	7
Svarande (Bas: Vet vilken uppkopplingshastighet som bredbandet har hemma, fråga 55)		198		218
Inget svar		0		1

## 57. Vilken uppkopplingshastighet har du uppströms (för att skicka information)?



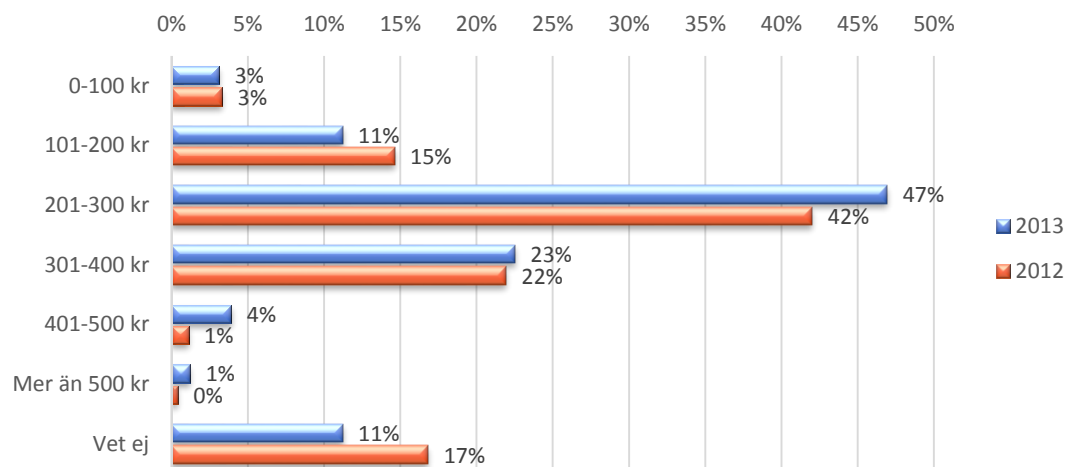
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Mer än 100 Mbit/s	2%	3	3%	7
100 Mbit/s	17%	33	15%	33
50 Mbit/s	6%	12	5%	10
10 Mbit/s	29%	58	23%	50
5 Mbit/s	18%	36	14%	31
Annan	17%	34	18%	39
Vet ej	11%	21	21%	46
Svarande (Bas: Vet vilken uppkopplingshastighet som bredbandet har hemma, fråga 55)		197		216
Inget svar		1		3

## 58. Är du nöjd med uppkopplingshastigheten?



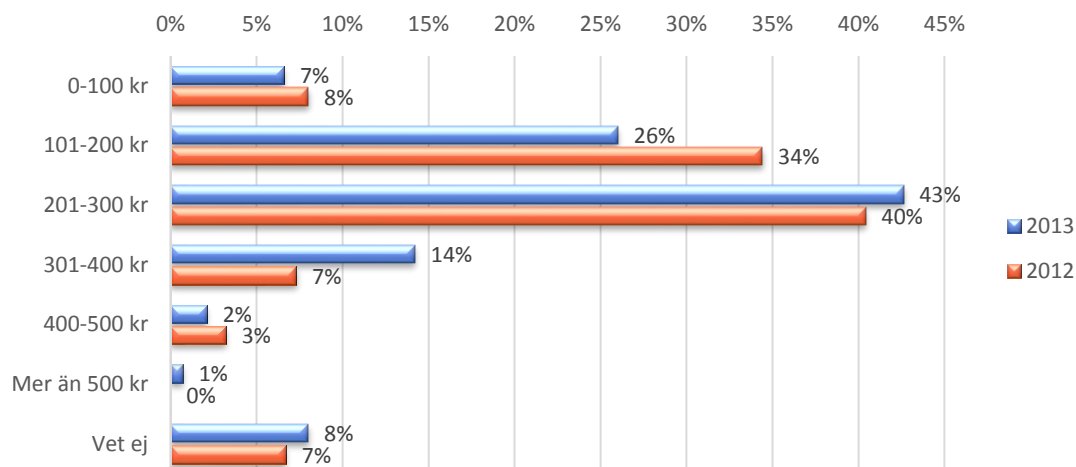
	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	62%	159	68%	187
Ja, men bara nedströms	3%	7	2%	6
Ja, men bara uppströms	1%	2	2%	5
Nej	34%	87	26%	72
Vet ej	1%	3	2%	4
Svarande (Bas: Har bredband hemma fråga 41 (bredband via Adsl, Kabel-TV, fiber eller annat))		258		274
Inget svar		2		23

## 59. Hur mycket betalar du per månad för din fasta bredbandsuppkoppling?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
0-100 kr	3%	8	3%	9
101-200 kr	11%	29	15%	40
201-300 kr	47%	121	42%	115
301-400 kr	23%	58	22%	60
401-500 kr	4%	10	1%	3
Mer än 500 kr	1%	3	0%	1
Vet ej	11%	29	17%	46
Svarande (Bas: Har bredband hemma fråga 41 (bredband via Adsl, Kabel-TV, fiber eller annat))		258		274
Inget svar		2		23

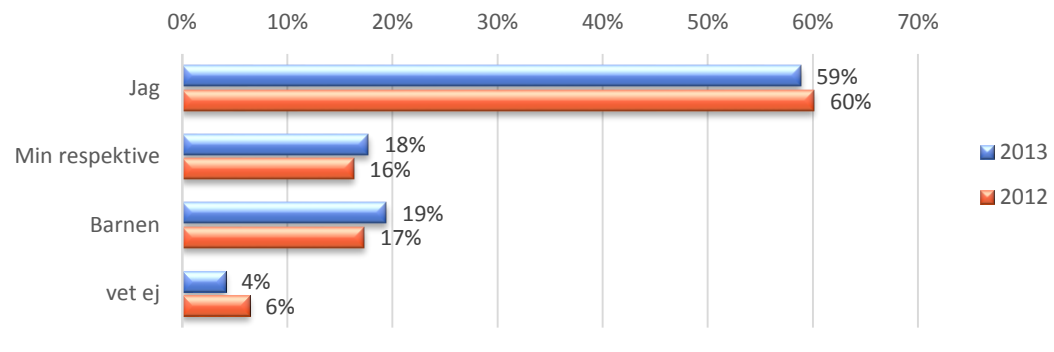
## 60. Vad tycker du är en rimlig månadskostnad för en fast bredbandsuppkoppling för ett hushåll?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
0-100 kr	7%	19	8%	25
101-200 kr	26%	75	34%	108
201-300 kr	43%	123	40%	127
301-400 kr	14%	41	7%	23
400-500 kr	2%	6	3%	10
Mer än 500 kr	1%	2	0%	0
Vet ej	8%	23	7%	21
Svarande (Bas: svarat ja, har bredband hemma, fråga 40)		289		314
Inget svar		9		36

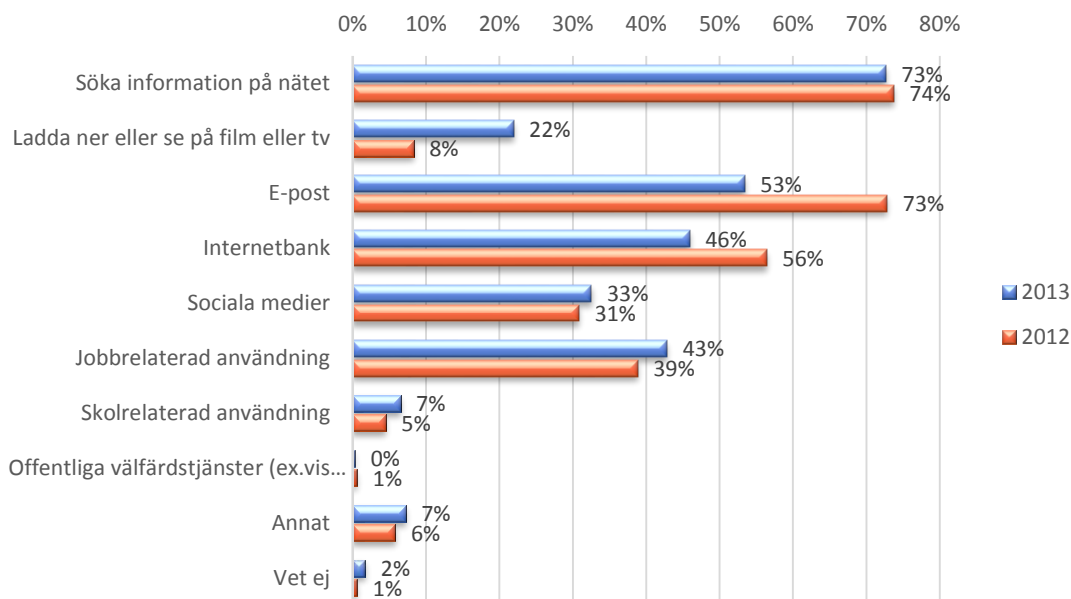


## 61. Vem använder oftast internet hemma hos dig?

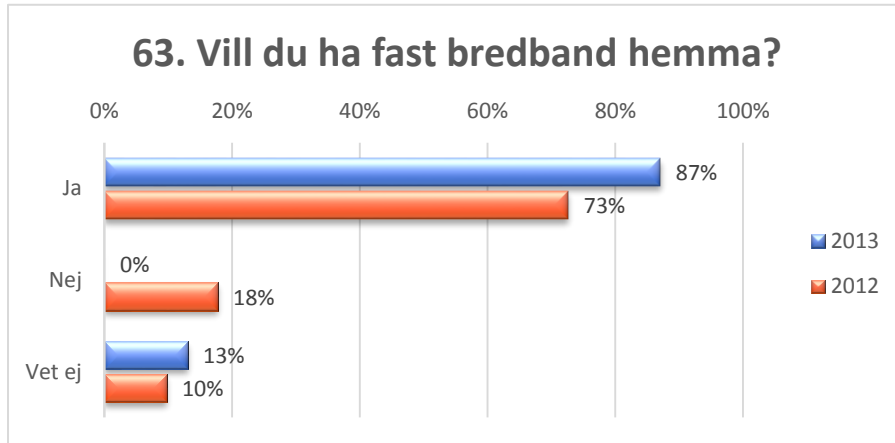


	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Jag	59%	173	60%	188
Min respektive	18%	52	16%	51
Barnen	19%	57	17%	54
vet ej	4%	12	6%	20
Svarande (Bas: svarat ja, har bredband hemma, fråga 40)		294		313
Inget svar		4		37

## 62. Vilka tre saker används internet oftast till hemma hos dig?

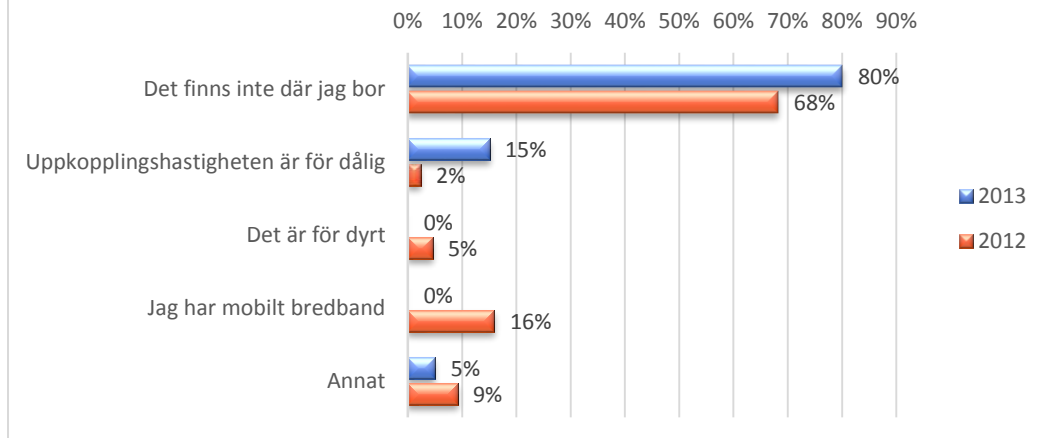


	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Söka information på nätet	73%	212	74%	230
Ladda ner eller se på film eller tv	22%	64	8%	26
E-post	53%	156	73%	227
Internetbank	46%	134	56%	176
Sociala medier	33%	95	31%	96
Jobbrelaterad användning	43%	125	39%	121
Skolrelaterad användning	7%	19	5%	14
Offentliga välfärdstjänster (ex.vis barnomsorg, skola, sjukvård, äldreomsorg)	0%	1	1%	2
Annat	7%	21	6%	18
Vet ej	2%	5	1%	2
Svarande (Bas: svarat ja, har bredband hemma, fråga 40)		292		312
Inget svar		6		38



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Ja	87%	20	73%	45
Nej	0%	0	18%	11
Vet ej	13%	3	10%	6
Svarande (bas: svarade nej har inget bredband hemma fråga 40)		23		62
Inget svar		0		0

## 64. Varför har du inte fast bredband hemma?



	2013		2012	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Det finns inte där jag bor	80%	16	68%	30
Uppkopplingshastigheten är för dålig	15%	3	2%	1
Det är för dyrt	0%	0	5%	2
Jag har mobilt bredband	0%	0	16%	7
Annat	5%	1	9%	4
Svarande (bas: svarade nej har inget bredband hemma fråga 40)		20		44
Inget svar		0		1